

**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

**Číslo smlouvy: 2410/2022**

## **SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

uzavřená níže uvedeného dne a roku uzavřená mezi stranami podle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č 89/2012 Sb. Občanského zákoníku,

### **Článek I.**

#### **OBJEDNATEL/KLIENT**

Název firmy:

**Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace**

Sídlo:

Hladnovská 751/119, Ostrava – Muglinov, PSČ 712 00

Zastoupená:

PhDr. Svatopluk Aniol, ředitel organizace

Telefon:

+420 555 132 201

Mobil:

+420 702 18 9612

E-mail:

sekretariat@ctyrlistekostrava.cz

Bankovní spojení:

ČSOB Ostrava, a.s.

Číslo účtu:

374059103/0300

IČ

70631808

DIČ

CZ70631808

Datová schránka:

9qab7g4

Registrace:

Organizace zřízena statutárním městem Ostrava, usnesením Zastupitelstva č. 2065/32 ze dne 30. 11. 2005.

Odpovědný pracovník objednatele: Ing. Andrej Foltýnek, vedoucí útvaru materiálně-technické podpory, T: +420 555 132 237, e-mail: foltynek.andrej@ctyrlistekostrava.cz

#### **POSKYTOVATEL**

Název firmy:

**QCM, s.r.o.**

Sídlo:

Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno

Zastoupená:

Ing. David Horký, MBA, jednatel

Telefon:

+420 538 702 702

E-mail:

info@qcm.cz

Bankovní spojení:

ČSOB, a.s.

Číslo účtu:

198915344/0300

IČ:

26262525

DIČ:

CZ26262525

Datová schránka:

2w8vviz

Zapsaná:

v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, Oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 813/5, 639 00 Brno

**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

(klient a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

**Vzhledem k tomu, že:**

- (A) Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k elektronickému nástroji s názvem **E-ZAK** (dále jen „elektronický nástroj nebo počítačový program“)
- (B) Klient má zájem užívání elektronického nástroje/programu prostřednictvím dálkového přístupu;
- (C) Klient má zájem si pronajmout od poskytovatele datové úložiště v souvislosti s užíváním elektronického nástroje;
- (D) Klient má zájem na poskytování servisních služeb v souvislosti s užíváním elektronického nástroje;
- (E) Poskytovatel má zájem udělit klientovi nevýhradní licenci k užívání elektronického nástroje prostřednictvím dálkového přístupu;
- (F) Poskytovatel má zájem pronajmout klientovi datové úložiště;
- (G) Poskytovatel má zájem poskytovat klientovi servisní služby.

**Bylo dohodnuto následující:**

**1. Definice**

1.1 V této Dohodě:

„**E-ZAK**“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře VVZ, (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů. (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování a (x) Školení; Bližší specifikace počítačového programu je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy [www.ezak.cz](http://www.ezak.cz). Počítačový program je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoníku.

„**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí servisních služeb;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění;

**2. Předmět Smlouvy**

Poskytovatel touto Smlouvou se zavazuje

- a) poskytnout klientovi nevýhradní licenci k předmětnému elektronickému nástroji za podmínek uvedených v čl. 3, této Smlouvy,
- b) pronajmout klientovi datové úložiště za podmínek uvedených v čl. 4, této Smlouvy,

**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

c) poskytovat klientovi servisní služby k elektronickému nástroji za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.

### **3. Poskytnutí licence**

- 3.1 Poskytovatel tímto poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užívání počítačového programu za podmínek uvedených v tomto čl. 3 Smlouvy a Klient takové poskytnutí licence akceptuje. Rozsah licence je uveden v příloze č. 1.
- 3.2 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této Smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.
- 3.3 Klient není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání elektronického nástroje žádné třetí osobě.
- 3.4 Klient není oprávněn zpřístupnit elektronický nástroj a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k elektronickému nástroji a/nebo umožnit třetí osobě užívání elektronického nástroje vyjma zaměstnanců klienta a/nebo jeho statutárních zástupců.
- 3.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo odstoupením od této Smlouvy licence zaniká.
- 3.6 Klient není oprávněn činit kopie elektronického nástroje a/nebo jakkoliv upravovat elektronický nástroj či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.
- 3.7 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k elektronickému nástroji, tedy klient nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód elektronického nástroje.

### **4. Pronájem datového úložiště**

- 4.1 Poskytovatel tímto pronajímá datové úložiště specifikované v Příloze č. 2, této Smlouvy klientovi, a to za účelem instalace a uložení elektronického nástroje a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených Klientem do elektronického nástroje.
- 4.2 Klient má pouze právo dálkového přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Internet pomocí software předmětného elektronického nástroje. Klient nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.
- 4.3 Poskytovatel má právo provádět odstávky datového úložiště za účelem jeho údržby a klient bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost předem upozornit klienta na odstávku datového úložiště.

**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

## 5. Poskytování servisních služeb

5.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat klientovi servisní služby spojené s elektronickým nástrojem (dále jen „**servisní služby**“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 3, této smlouvy. Klient se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.

5.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany klienta, s výjimkou případů vyšší moci.

5.3 Pro nahlášení závady je klient povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Středisko podpory: [www.qcm.cz/podpora](http://www.qcm.cz/podpora)  
Email: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz)  
Telefon: +420 538 702 719  
Mobil: +420 733 539 212

5.4 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odstavci 5.3 této Smlouvy, a to pouze kontaktní osobou klienta. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou klienta, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby klienta. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 3 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby klienta.

1. Kontaktní osoba klienta: Ing. Andrej Foltýnek, Vedoucí útvaru materiálně-technické podpory

Email: [foltynec.andrej@ctyrlistekostrava.cz](mailto:foltynec.andrej@ctyrlistekostrava.cz)  
Telefon: +420 555 132 237  
Mobil: +420 720 970 657

2. Kontaktní osoba klienta: Ing. Gabriela Kupcová, manažer nákupu a veřejných zakázek

Email: [kupcova.gabriela@ctyrlistekostrava.cz](mailto:kupcova.gabriela@ctyrlistekostrava.cz)  
Telefon: +420 555 132 213  
Mobil: +420 605 375 114

5.5 Poskytovatel má právo odpojit elektronický nástroj od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby internetového nástroje nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnosti oznámit klientovi termíny na údržbu internetového nástroje či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 3, této smlouvy. Klient bere na vědomí, že elektronický nástroj nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě

**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

- Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.
- 5.6 Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 5.7 Klient je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- 5.8 Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této Smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je klient povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.
- 5.9 Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane klient do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 5.7 a/nebo odstavce 5.8 této Smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 5.8 této Smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.
- 5.10 Zálohování dat klienta se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 2. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.
- 5.11 Klient není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software elektronického nástroje a/nebo datového úložiště poskytovaného dle čl. 4.
- 5.12 Klient se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software elektronického nástroje. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software je klient povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele klient nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software elektronického nástroje nebo poskytovaném datovém úložišti.

## **6. Nájemné, odměna a zvláštní odměna**

- 6.1 Klient prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.2 Klient je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 4, této Smlouvy, a to ve výši **8.000,00 Kč** (slovy: *osmtisíc korun českých*) bez DPH za každý

**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

- kalendářní měsíc trvání nájemního vztahu (dále jen „**nájemné**“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za servisní služby, jak je stanoveno níže v tomto článku. Při překročení nasmlouvaných dat dle přílohy č. 2 je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v příloze č. 4.
- 6.3 Klient je povinen platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle čl. 5 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v příloze č. 3, této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **5.160,00 Kč** (slovy: pět tisíc jednošedesát korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „**odměna**“). Jestliže tato smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývajících do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 6.4 Jestliže si klient objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 3, této Smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je klient povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 4, této smlouvy (dále jen „**zvláštní odměna**“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí **0,5** hodiny.
- 6.5 Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této Smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 6.4, zašle poskytovatel klientovi přehled těchto servisních služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Klient má poté lhůtu tří (3) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud klient s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily vzniklé rozpory. Marné uplynutí lhůty stanovené klientovi pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že klient s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.
- 6.6 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení dalších servisních služeb ve smyslu odstavce 6.4 této Smlouvy, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení odměny a zvláštní odměny a nájemného. Splatnost faktury činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejího doručení klientovi. Jestliže klient rozporuje přehled dalších služeb poskytnutý poskytovatelem ve smyslu odstavce 6.5 této Smlouvy, je poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit samostatně fakturu na zaplacení odměny. Fakturu na zaplacení zvláštní odměny vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu dalších služeb poskytnutých klientovi v příslušném měsíci.
- 6.7 Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této smlouvy bude jak odměna za servisní služby, tak i paušální hodinové sazby za servisní služby zvyšovány o průměrnou roční míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručením písemného oznámení poskytovatele klientovi, které bude obsahovat novou výši odměny a nové paušální hodinové sazby podle přílohy 4.



**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

- 6.8 Odměna ani zvláštní odměna za servisní služby nezahrnují náklady poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se servisními službami poskytnutými podle této Smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 4, této Smlouvy. Náhrada cestovného je splatná společně s odměnou a/nebo zvláštní odměnou za servisní služby, ke kterým se náhrada cestovného vztahuje.
- 6.9 Jestliže se dostane klient do prodlení se zaplacením odměny za servisní služby a/nebo nájemného po dobu delší než třicet dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným klientovi.

## **7. Výpověď**

- 7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu **24 měsíců**. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **8. Smluvní sankce**

- 8.1 Jestliže se dostane poskytovatel do prodlení s poskytováním servisních služeb dle bodu 5. této smlouvy, je klient oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z odměny podle odstavce 6.3 této smlouvy za každý den prodlení.
- 8.2 Jestliže se dostane klient do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle odst. 6.6 této smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové částky uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.
- 8.3 V případě **úmyslného porušení** povinností definovaných v odstavcích 5.11 a 5.12 je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu **100.000,00 Kč**.
- 8.4 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

## **9. Odpovědnost za škodu**

- 9.1 V případě porušení povinností ze strany poskytovatele, vyplývajících z této smlouvy, které v konečném důsledku znamenají hmotnou škodu způsobenou klientovi, odpovídá poskytovatel do výše desetinásobku částky měsíčního plnění za poskytování servisních služeb dle odstavce 6.3.

## **10. Vyšší moc**

- 10.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

**Věřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

- 10.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 10.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

## **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 11.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 11.4 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 11.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 11.6 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 11.7 V patičce profilu zadavatele, který je součástí díla, bude umístěn aktivní odkaz s textem „*QCM o software*“ vedoucí na stránku <http://www.ezak.cz>.
- 11.8 Poskytovatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách PR článek o spuštění díla s odkazem na implementovanou aplikaci / software „E-ZAK“ klienta.
- 11.9 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.



**Věřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

- 11.10 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, popřípadě na profilu zadavatele. Smluvní strany nepovažují obsah smlouvy za obchodní tajemství.
- 11.10 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne

V Ostravě dne

**Poskytovatel****Klient**

Ing. David Horký, MBA  
jednatel společnosti

PhDr. Svatopluk Aniol  
ředitel organizace

1. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

*Příloha č. 1 – Licence elektronického nástroje E-ZAK*

*Příloha č. 2 – Specifikace datového uložení pro elektronický nástroj E-ZAK*

*Příloha č. 3 – Specifikace elektronických služeb pro elektronický nástroj E-ZAK*

*Příloha č. 4 – Ceník poskytovatele*

*Příloha č. 5 – Krycí list nabídky ze dne 17. 02. 2022*

**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

### **Příloha č. 1**

#### **Licence elektronického nástroje E-ZAK**

- Licence pro maximálně 25 uživatelů.
- Neomezený počet veřejných zakázek (všech rozsahů) /rok.
- Počet dodavatelů není omezen.

#### **E-ZAK základní funkcionality**

Součástí verze E-ZAK jsou tyto základní funkcionality:

- Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ)
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Rámcové dohody
- Zastoupení zadavatele v řízení

#### **E-ZAK rozšiřující funkcionality**

- Auditor (role)
- Auditor - historie operací
- Auditor - statistiky
- Auditor - export ukončených zakázek
- Číselníky pro formuláře
- Dodatečné informace – upozorňování e-mailem
- Elektronické nabídky a žádosti o účast
- GDPR
- Hodnocení nabídek
- Expertní systém
- Identifikace uživatelů stahujících dokumenty
- Interní evidence smluv
- Jednoduchá elektronická aukce
- Kopírování veřejných zakázek
- Napojení na ARES
- Nové VZ - upozorňování e-mailem
- Odpovědné veřejné zadávání (OVZ)
- Podpora VZMR
- Podpora VZMR - vypnutí elektronického podpisu
- Uveřejnění výsledků pro VZMR
- Podrobné vyhledávání



**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

- Rozšířený profil zadavatele
- Registr smluv
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek (VVZ)
- Šablony dokumentů
- Termínovník – kalendář událostí k veřejné zakázce
- Uveřejnění na profilu (UNP)
- Uživatelská definice šablon oprávnění k VZ
- Word / Docx šablony dokumentů

**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

**Příloha č. 2**

**Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK**

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 15 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
  1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
  2. přílohy elektronických nabídek
  3. přílohy elektronických předběžných nabídek
  4. přílohy elektronických žádostí o účast
  5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Provozní statistiky“
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Zálohování dat:

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele
premium	<b>B</b>	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Pravidelná měsíční archivace dat po dobu platnosti smlouvy, Data v archivu uchovávána 2 let od okamžiku pořízení.	Obnova z operativní zálohy do 24h Obnova z archivu do 2 pracovních dní

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny. Archivace je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně a slouží pro dlouhodobé ukládání dat. Klient se může vrátit zpět ke kterékoliv archivní záloze – dojde k obnovení dat k určenému datu. Archivace je prováděna po dobu platnosti smlouvy.



**Věřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

### Příloha č. 3

#### Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

- Technická podpora klienta za úplatu při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb jsou zahrnuty 2 kreditní hodiny měsíčně a 4 hodiny školení uživatelů ročně. Klient může čerpat školení v uvedeném rozsahu i v rámci otevřených kurzů.
- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

#### Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 5.4 servisní smlouvy
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

#### Definice kategorie problémů

- **A – Fatální problémy:**  
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443,. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- **B – Kritické problémy:**  
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- **C – Závažné problémy:**  
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři klienta, kvůli chybám systému.

**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

- D – Nezávažné problémy:  
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

#### Příloha č. 4

#### Ceník prací poskytovatele

Sazba DPH - 21%.

Položka	Cena bez DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce,)	1 500 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	B): 200 Kč/měsíc
7. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku



**Veřejná zakázka** „Pronájem a provoz certifikovaného elektronického nástroje pro podporu zadávání a administraci veřejných zakázek na období 2022 - 2024 “

Příloha č. 5

Krycí list nabídky ze dne 17. 2. 2022

**IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ÚČASTNÍKA**

Položka:	Údaje vyplněné účastníkem zadávacího řízení:
<b>Obchodní jméno firmy:</b>	QCM, s.r.o.
<b>Sídlo:</b>	Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno
<b>Spisová značka Obchodního rejstříku:</b>	C 40722 vedená u Krajského soudu v Brně
<b>IČ:</b>	26262525
<b>DIČ:</b>	CZ26262525
<b>Telefon:</b>	+420 538 702 702
<b>Adresa datové schránky:</b>	ID datové schránky: 2w8vviz
<b>e-mail:</b>	info@qcm.cz
<b>Bankovní spojení:</b>	ČSOB, a.s., č. ú. 198915344/0300
<b>www:</b>	www.qcm.cz
<b>Oprávněná osoba účastníka:</b>	Ing. David Horký, MBA, jednatel

NABÍDKOVÁ CENA	Kč bez DPH/měsíc	Kč bez DPH/24 měsíců
<b>Pronájem, provoz služeb a servis elektronického nástroje (A)</b>	5 160,-	123 840,-
<b>Pronájem datového uložště (B)</b>	8 000,-	192 000,-
<b>NABÍDKOVÁ CENA CELKEM</b>	13 160,-	315 840,-