

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ č. 2527/2023

uzavřená podle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění

1. Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace

Se sídlem:	Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava – Muglinov
Zastoupen:	PhDr. Svatoplukem Aniolem, ředitelem organizace
IČ:	70631808
DIČ:	CZ70631808
Peněžní ústav:	Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu:	374059103/0300
Telefon:	+420 555 132 201
E-mail:	sekretariat@ctyrlistekostrava.cz
Kontaktní osoba	Vratislav Prokop, vedoucí provozně-technického útvaru tel. +420 555 132 222, e-mail: prokop.vratislav@ctyrlistekostrava.cz
Registrace:	Zřizovací listina organizace ze dne 22. 5. 2014 ve znění pozdějších dodatků. Zřizovatelem Statutární město Ostrava.

(dále jen „objednatel“)

2. Obchodní firma:	VKUS-BUSTAN s.r.o.
Se sídlem:	Fügenerova 3636, 738 01 Frýdek-Místek
Zastoupen:	Ing. Liborem Schwarzem, jednatelem
IČ:	26841410
DIČ:	CZ26841410
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	27-3631700277/0100
Kontaktní osoby:	Ing. Jiří Zahradník, ředitel útvaru služeb tel. +420 607 289 227
Zapsána	OR vedený KS v Ostravě, oddíl C, vložka 28122

(dále jen „poskytovatel“)

Závazný obsah smlouvy

čl. I.

Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání závazku bude mít platnou a účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti min. ve výši **2 mil. Kč na každou jednotlivou škodní událost**, kterou předloží objednateli při podpisu této smlouvy a poté kdykoliv na požádání objednatele k nahlédnutí.
3. Účelem uzavření smlouvy je zabezpečení úklidových služeb v objektech objednatele, tj. **v objektech Čtyřlístku vč. prostorů vyčleněných pro provoz Domova Korýtko**.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

čl. II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje k zajištění a provádění úklidových prací v prostorách objednatele dle specifikací uvedených v přílohách této smlouvy a to v následujících objektech:

1.	Správa organizace a ostatní prostory (SO) , Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava-Muglinov
2.	Domov Korýtko (DK-SO) , Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava-Muglinov
3.	Centrum pracovní činnosti (CPČ) , Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava-Muglinov
4.	Domov Hladnovská (DH) , Hladnovská 886/119b, 71200 Ostrava-Muglinov
5.	Domov na Liščině (DL) , Na Liščině 342/10, Ostrava-Hrušov
6.	Domov Korýtko (DK-DL) , Na Liščině 342/10, Ostrava-Hrušov

"Úklidové práce pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. a DS Korytko na období 2023 - 2025"

7.	Domov Třebovice a Chráněné bydlení Třebovice (DT a CHBT) , Třebovický park 5376/1, 722 00 Ostrava-Třebovice
8.	DBS – Domek VÝŠKOVICE , Proskovická 829/24, 700 30 Ostrava-Výškovice
9.	DBS – Domek NOVÁ BĚLÁ , Na Pláni 702/10, 724 00 Ostrava - Nová Bělá
10.	DBS - Domek PETŘKOVICE , U Jana 946/2A, 725 29 Ostrava - Petřkovice
11.	DBS - Domek LHOTKA , Petřkovická č.p. 374, 725 28 Ostrava-Lhotka
12.	DL – Domek LIŠČINA , Na Liščině 704/12B, 711 00 Ostrava - Hrušov
13.	DL – Domek KANCZUCKÉHO , Kanczuckého 705/10, 711 00 Ostrava - Hrušov
14.	DL – Domek UHROVA , Uhrova 107/23 , 713 00 Ostrava-Heřmanice
15.	DL – Domek TRNKOVECKÁ , Trnkovecká 2126/122, 716 00 Slezská Ostrava
16.	DL – Domek VÝVOZNÍ , Vývozní 706/42, 711 00 Ostrava-Hrušov
17.	DJ - Domek: ROŠICKÉHO , E. Rošického 1284/62, 721 00 Ostrava-Svinov
18.	DJ - Domek: SYLLABOVA , Syllabova 3038/36, 703 00 Ostrava – Vítkovice
19.	DJ - Domek: U ROUROVNY , U Rourovny 1285/20, 721 00 Ostrava-Svinov
20.	DJ - Domek: JANDOVA , Jandova 3024/4, 700 30 Ostrava-Jih

Celková úklidová **plocha** za všechny objekty zadavatele činí **17.057,08 m²**.

Celková pohledová plocha **oken a dveří** činí **5.744,53 m²**.

Celková plocha **žaluzií a předokenních rolet** činí **3.848,20 m²**.

Plocha jednotlivých objektů je specifikována v Příloze č. 1, Krycí list nabídky.

2. Pravidelný úklid

"Úklidové práce pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. a DS Korýtko na období 2023 - 2025"

Provádění pravidelného úklidu ve vnitřních prostorách Zadavatele. Rozsah uklízených ploch a četnosti provádění úklidových prací jsou uvedeny v samostatných přílohách této smlouvy, tj. Číselníky místností a Seznamy prací pro jednotlivá zařízení.

Speciální podmínky pro úklid prostorů Domova Korýtko

- *Doplňování toaletních papírů, tekutého mýdla, dezinfekce a papírových ručníků ve veřejných prostorách a WC*
- *vynášení zbytků jídel a předání k likvidaci v drtičce 2x denně*
- *Odnos a likvidace inkontinentních pomůcek (dle potřeby)*
- *Nepředvídatelný úklid po „nehodách“ klientů domova*

Organizace postupů a předání hygienických potřeb bude projednána s vítězným poskytovatelem.

3. Mimořádný úklid/nepravidelný

a) Mimo úklidové práce může objednatel zadat poskytovateli provádění úklidu i v mimořádných situacích /mimořádné práce/ (např. po malování, stavebních úpravách, haváriích atd.), a to na základě písemných objednávek dle cen uvedených v **článku IV. bodu 1** této smlouvy. Tento úklid může být prováděn také v sobotu, v neděli, státní svátek a mimo uvedený časový a věcný harmonogram.

b) Objednatel musí hlásit veškeré požadavky na mimořádný úklid zástupci poskytovatele na tel. číslo **+420 727 939 534** nebo **+420 607 289 227** pracovníka poskytovatele, případně zaslat požadavek na e-mail: **veronika.durcova@vkus-bustan.cz** nebo **jiri.zahradnik@vkus-bustan.cz** v pracovních dnech do 16.00 hod.

c) Poskytovatel se zavazuje, že reakční doba nástupu na úklid v případě mimořádného požadavku objednatele bude v případě havárie do 30 minut po nahlášení požadavku kontaktní osobě poskytovatele, v ostatních případech nejpozději do 24 hod. od doručení požadavku poskytovateli. V případě prací menšího rozsahu vždy v termínu stanoveném objednatelem, a to v minimálním předstihu jednoho týdne.

d) Poskytovatel se zavazuje vykonávat úklidové práce tak, aby neomezoval výkon práce pracovníků objednatele a aby neomezoval běžný provoz organizace Čtyřlístek i Domova Korýtko.

e) Poskytovatel se zavazuje dodržovat v platném znění směrnice, Provozní řády, vnitřní pravidla objednatele, vztahující se k úklidu a provozu obou zařízení. V případě změny Desinfekčního plánu nebo jiného dokumentu, který se vztahuje k úklidu, bude poskytovateli (jeho pověřené osobě) bezodkladně předána platná verze dokumentu.

4. Požadavek na úklidové práce uvedené v Přílohách této smlouvy bude poskytovateli upřesněn objednatelem před podpisem smlouvy.

5. Při úklidu prostorů Čtyřlístku bude poskytovatel používat **vlastní čistící, desinfekční, a technické prostředky vč. sáčků do odpadkových košů** (dále jen „košů“).

Ve společných prostorách Domova Korýtko budou navíc doplňovány i toaletní papíry, tekuté mýdla a papírové ručníky (WC, vestibul, jídelna), které zajistí a předá odpovědné osobě kontaktní osoba Domova Korýtko.

6. Odpovědné veřejné zadávání

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména Zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či poddodavateli). Zhotovitel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Zhotovitel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí, budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy.

Objednatel je oprávněn průběžně (kdykoliv v průběhu předmětu plnění této Smlouvy) kontrolovat dodržování povinností Zhotovitele i jeho poddodavatelů (a to i přímo u osob podílejících se na plnění předmětu smlouvy), přičemž Zhotovitel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost k jejímu provedení, tj. předložit (či zajistit předložení) příslušných dokladů (zejména, nikoli však výlučně pracovněprávních smluv, mzdových listů, seznam proškolených zaměstnanců aj.) a to bez zbytečného odkladu od výzvy, nejpozději však do 2 pracovních dnů. Stejný postup musí být Zhotovitelem zajištěn i ze strany příp. poddodavatelů.

Sankce za porušení požadavků je stanovena v čl. IX., odst. 10 této smlouvy.

Při úklidu bude poskytovatel, všude tam, kde je to možné, používat ekologicky šetrných a zdravotně nezávadných postupů při úklidu, úklidových prostředků a na dodávky ekologicky šetrného a zdravotně nezávadného spotřebního materiálu a na zajištění ekologického třídění odpadu, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky. **Tyto používané prostředky budou ekologicky šetrné a zdravotně nezávadné a budou na požádání objednatele identifikovatelné minimálně svým výrobcem a značkou použitého prostředku.**

7. Součástí plnění smlouvy **není** dodávka hygienický potřeb (toaletního papíru, ručníků, vůní do osvěžovačů, apod.).
8. Poskytovatel se zavazuje vykonávat úklidové práce tak, aby neomezoval výkon práce pracovníků objednatele, a aby vždy byly zajištěny vhodné pracovní podmínky pracovníků objednatele.
9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v platném znění směrnice, **Provozní řády a vnitřní pravidla všech objektů objednatele, Dezinfekční řády (Přílohy č. 20.1, 20.2 a 21)** vztahující se k úklidu a provozu těchto zařízení, jakož i **Etický kodex**, se kterými objednatel poskytovatele seznámí ihned po podpisu smlouvy.

"Úklidové práce pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. a DS Korýtko na období 2023 - 2025"

čl. III.

Doba a místo provádění úklidu

1. Úklidové práce v rozsahu stanovené v **Přílohách č. 12 - 19 - Seznam požadovaných prací a služeb** a **Přílohách č. 2-11 – Číselník místností** této smlouvy budou prováděny v objektech a na adresách uvedených v čl. II., odst. 1 této smlouvy.

čl. IV.

Cena

1. Ceny jsou stanoveny dohodou smluvních stran a činí:

		Cena v Kč bez DPH/1 měsíc	Sazba DPH	DPH v Kč	Cena v Kč vč. DPH
1	Správa a ostatní prostory (SO), Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava- Muglinov	39 350,00	21 %	8 263,50	47 613,50
2	Domov Korýtko (DK - SO) Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava-Muglinov	111 720,00	21 %	23 461,20	135 181,20
3	Centrum pracovní činnosti (CPČ), Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava- Muglinov	10 200,00	21 %	2 142,00	12 342,00
4	Domov Hladnovská (DH), Hladnovská 886/119b, 71200 Ostrava-Muglinov	19 650,00	21 %	4 126,50	23 776,50
5	Domov na Liščině (DL), Na Liščině 10, Ostrava-Hrušov	7 480,00	21 %	1 570,80	9 050,80
6	Domov Korýtko (DK - DL), Na Liščině 10, Ostrava-Hrušov	29 700,00	21 %	6 237,00	35 937,00
7	Domov Třebovice a Chráněné bydlení Třebovice (DT a CHBT), Třebovický park 5376/1, 722 00 Ostrava-Třebovice	8 550,00	21 %	1 795,50	10 345,50
8	DBS - Domek: VÝŠKOVICE, Proskovická 829/24, 700 30 Ostrava- Výškovice	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90
9	DBS - Domek: NOVÁ BĚLÁ, Na Pláni 702/10, 724 00 Ostrava - Nová Bělá	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90
10	DBS - Domek: PETŘKOVICE, U Jana 946/2A, 725 29 Ostrava - Petřkovice	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90
11	DBS - Domek: LHOTKA, Petřkovická č.p. 374, 725 28 Ostrava-Lhotka	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90

"Úklidové práce pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. a DS Korýtko na období 2023 - 2025"

12	DL - Domek: LIŠČINA , Na Liščině 704/12B, 711 00 Ostrava - Hrušov	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90
13	DL - Domek: KANCZUCKÉHO , Kanczuckého 705/10, 711 00 Ostrava - Hrušov	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90
14	DL - Domek: UHROVA , Uhrova 107/23 , 713 00 Ostrava-Heřmanice	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90
15	DL - Domek: TRNKOVECKÁ , Trnkovecká 218/40, 716 00 Ostrava-Radvanice	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90
16	DL - Domek: VÝVOZNÍ , ývozní 706/42, 711 00 Ostrava-Hrušov	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90
17	DJ - Domek: ROŠICKÉHO , E. Rošického 1284/62, 721 00 Ostrava-Svinov	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90
18	DJ - Domek: SYLLABOVA , Syllabova 3038/36, 703 00 Ostrava – Vítkovice	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90
19	DJ - Domek: U ROUROVNÝ , U Rourovny 1285/20, 721 00 Ostrava-Svinov	5 590,00	21 %	1 173,90	6 763,90
20	DJ - Domek: JANDOVA , Jandova 3024/4, 700 30 Ostrava-Jih	9 070,00	21 %	1 904,70	10 974,70
21	Mycí plocha oken, dveří, žaluzií a rolet - 1x/3 měsíce	16 150,00	21 %	3 391,50	19 541,50
22	Vícepráce - cena za 1 hod./1 pracovníka na jiné nespecifikované činnosti/10 hod.	1 039,00	21 %	291,90	1 681,90
23	Strojové čištění speciální podlahy v Domku Jandova (4x/24 měsíců)	250,00	21 %	52,50	302,50

- Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce a náklady, tj. čisticí, desinfekční a jiné technické úklidové prostředky nezbytné pro řádné a úplné provedení úklidových prací.
- V mimořádných situacích na základě písemné žádosti, tj. po malování, stavebních úpravách, apod., bude úklid fakturován jako mimořádné práce dle cen stanovených v odst. 1, bod 22 tohoto článku.
- Cena za poskytnutí služby je stanovena jako cena nejvýše přípustná po celou dobu účinnosti této smlouvy.
Jakékoliv vícenáklady oproti předložené nabídkové ceně jsou nepřípustné.

Cena může být změněna pouze z níže uvedených důvodů:

- v souvislosti se změnou sazby DPH**
- v souvislosti se změnou (zvýšením) minimálních mezd vždy s účinností od okamžiku účinnosti změny nařízení vlády ve smyslu navyšování minimálních mezd.**
- v souvislosti se změnou míry inflace**

"Úklidové práce pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. a DS Korýtko na období 2023 - 2025"

V souvislosti se **změnou (zvýšením) minimálních mezd** a požadavkem Poskytovatele na zvýšení ceny služeb bude Objednatel požadovat po Poskytovateli výpočet a písemné zdůvodnění rozsahu navýšení.

V souvislosti se **změnou míry inflace** lze každoročně navyšovat nabídkovou cenu o míru inflace vyhlášené každoročně Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášována, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, avšak tímto způsobem lze nabídkovou cenu navýšit nejdříve po uplynutí **6 měsíců** trvání smlouvy o poskytování úklidových služeb, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí **rok vyšší než 1,5 %**. Zvýšení ceny o míru inflace je pak účinné vždy k 1. dni kalendářního měsíce po oznámení poskytovatele vůči objednateli o uplatnění této inflační doložky podle takto stanovených pravidel. Základem pro zvyšování ceny je vždy ceny již zvýšená dle této inflační doložky v předchozích letech trvání smlouvy o poskytování služeb. Pokud se míra inflace přestane publikovat způsobem uvedeným v předchozím ustanovení nebo nemůže být z jakéhokoliv důvodu aplikována, zavazuje se ji objednatel nahradit jiným platným indexem, který výše uvedenou míru inflace nahradí např. v případě přechodu české měny na měnu EUR indexem spotřebitelských cen Eurozóny - MUICP).

5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. V ceně jsou zahrnuty také sáčky do odpadkových košů. Odpad poskytovatele (např. obaly od čisticích prostředků) může být uložen na odpadová místa objednatele pouze v případě, že se nejedná o nebezpečný odpad (tento odpad si musí poskytovatel zlikvidovat sám vlastní cestou a na vlastní náklady není-li v provozních řádech objednatele uvedeno jinak).
7. **Účastník zadávacího řízení/vybraný poskytovatel je povinen třídit obaly od čisticích a dezinfekčních prostředků, tyto obaly na vlastní náklady odvážet a ekologicky likvidovat v souladu se zákonem.**

Za dodržování povinností souvisejících s přepravou a likvidací odpadů z místa vzniku, tj. pracoviště úklidové firmy (míst plnění) zodpovídá: **Veronika Durcová, tel.: +420 727 939 534, e-mail: veronika.durcova@vkus-bustan.cz.**

Předávání veškerých odpadů je v souladu se zákonem o odpadech č.185/2001Sb., ve znění pozdějších předpisů, smluvním partnerem externí firmou pro likvidaci odpadů.

8. Postup při nakládání se znečištěnými odpady je specifikován v **Příloze č. 25** této smlouvy.

čl. V.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. V souladu s ust. § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Jednotlivá dílčí plnění budou hrazena v případě činností uvedených v čl. II., odst. 2. v měsíci následujícím po tom, v němž byla práce vykonána, a to na základě faktury vystavené do 5 pracovních dnů po skončení běžného měsíce. Za den samostatného zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den měsíce.

"Úklidové práce pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. a DS Korýtko na období 2023 - 2025"

Podkladem pro fakturaci prací je jejich skutečné provedení pracovníky poskytovatele a potvrzené převzetí na „Zakázkovém listě“ objednatelem.

3. V případě mimořádných úklidových prací dle čl. II., odst. 3., které byly poskytovatelem realizovány na základě písemné objednávky, budou platby prováděny na základě samostatné faktury vystavené po předání a převzetí dílčího plnění bez vad a nedodělků. Přílohou této faktury bude rozpis mimořádných prací, termín konání úklidových služeb, jednotkové ceny a rozsah prací. V těchto případech se za den samostatného zdanitelného plnění považuje den předání a převzetí úkonu.
4. Účetní daňové doklady (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
5. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli, který provede kontrolu formální, věcné a finanční správnosti předaných podkladů a potvrdí ji svým podpisem. Stejný termín splatnosti sjednávají smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
6. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vráť-li objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
7. Pokud objednatel zjistí, že DPH byla vyúčtována v nesprávné výši, je oprávněn fakturu vrátit.
8. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo doručením prostřednictvím pošty/kurýrní služby na adresu sídla objednatele.
9. Smluvní strany se dohodly, že všechny platby budou hrazeny bezhotovostně převodním příkazem ve prospěch účtu objednatele uvedeného na faktuře.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele uvedený na faktuře.

čl. VI.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen užívat elektrickou energii a vodu v úklidových prostorech úsporně.
2. Poskytovatel je povinen (proti podpisu) své zaměstnance/pracovníky řádně poučit a seznámit je s předpisy Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a se všemi předpisy a směrnicemi daného zařízení, které se vztahují k předmětu plnění.
3. Poskytovatel je povinen vytvořit svým zaměstnancům/pracovníkům veškeré potřebné podmínky nutné ke kvalitnímu provádění sjednaného předmětu smlouvy, a to především:
 - a) poskytnout dostatek vhodných kvalitních čistících a dezinfekčních prostředků,
 - b) poskytnout potřebné kvalitní pomůcky a mechanismy,
 - c) poskytnout jednotné pracovní oblečení, obuv a osobní ochranné a pracovní prostředky a zajišťovat jejich pravidelnou obměnu. Zaměstnanci/pracovníci poskytovatele budou označeni, jakož to zaměstnanci poskytovatele.
 - d) V případě výskytu infekčního onemocnění a na doporučení Krajské hygienické stanice zajistí úklidová firma ochranné pracovní pomůcky pro své zaměstnance (respirátory, štíty, zástěry, pytle, apod.).
4. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci/pracovníci šetrně manipulovali s technikou objednatele (zejm. počítači, psacími stroji, faxy, telefony apod.) při provádění prací.
5. Poskytovatel určí po dobu trvání plnění předmětu smlouvy zodpovědného zaměstnance/pracovníka nebo jeho zástupce, který bude vybaven telefonním zařízením pro možnost řešení nepředvídaných situací souvisejících s plněním předmětu smlouvy.

"Úklidové práce pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. a DS Korýtko na období 2023 - 2025"

6. Poskytovatel dále zajistí zodpovědného zaměstnance/pracovníka nebo jeho zástupce, který bude zajišťovat pravidelnou kontrolu provedených úklidových prací svých zaměstnanců/pracovníků a který bude rozdělovat úklidové práce mezi své zaměstnance/pracovníky.
7. Poskytovatel zajistí, že jeho zaměstnanci/pracovníci budou před započatím plnění předmětu této smlouvy zavázáni k zachování mlčenlivosti o všech osobních údajích zájemců o službu, uživatelů služeb, zaměstnanců objednatele a dalších osob činných pro objednatele, s nimiž přijdou do kontaktu při výkonu jejich práce v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Poskytovatel zajistí, že závazek mlčenlivosti bude trvat i po skončení pracovněprávního vztahu zaměstnance/pracovníka.
8. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o rizicích a přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením, která se týkají jejich práce a pracoviště a spolupracovat při zajištění Bezpečnosti práce a ochrany zdraví (BOZP) všech zaměstnanců/pracovníků na pracovišti.
9. V oblasti BOZP budou zaměstnanci/pracovníci poskytovatele spolupracovat se zaměstnanci objednatele a přijímat příkazy ohledně vymezených rizik (např. označení mokrých podlah, apod.).
10. **Poskytovatel bude informovat zaměstnance objednatele – provozně-technický útvar, Vratislava Prokopa, vedoucího útvaru na tel. čísle +420 734 553 488 o každé mimořádné události při provádění úklidových prací.**
11. Poskytovatel umožní objednateli minimálně na konci každého kalendářního měsíce písemně vyjádřit své připomínky a případně i hodnocení provedených prací.
12. Zaměstnanci/pracovníci poskytovatele nesmí umožnit přístup cizích osob do žádných prostor budov, které jsou předmětem této smlouvy.
13. Zaměstnanci/pracovníci poskytovatele jsou povinni správně nakládat s klíči a to dle provozního řádu v jednotlivých budovách objednatele.
14. **Poskytovatel je povinen pro řádné plnění předmětu této smlouvy zajistit dostatečný počet svých zaměstnanců/pracovníků.**
15. Zaměstnanci/Pracovníci poskytovatele nebudou nepřiměřeným způsobem zasahovat do soukromí klientů zařízení objednatele, dále budou respektovat jejich práva, zejména právo odmítnout provedení služeb.
16. Poskytovatel musí běžné provozní činnosti přizpůsobit klientům zařízení a to jejich specifickému zdravotnímu a psychickému stavu.
17. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu se všemi podmínkami a požadavky Objednatele uvedenými v Příloze č. 22 této smlouvy, kde jsou definovány základní standardy ekologického úklidu, (tj. v souladu s Definicí ekologického úklidu).
18. Dodací listy či jiné dokumenty prokazující soulad s požadavkem na ekologicky šetrná řešení předloží poskytovatel před uzavřením smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo průběžně kontrolovat plnění dle této smlouvy a jeho kvalitu po celou dobu trvání této smlouvy a zaznamenávat do „Kontrolního listu úklidu“ zjištěné nedostatky plnění a požadovat po Poskytovateli odstranění takto zjištěných nedostatků plnění či případně, žádat slevu z fakturované částky. Za účelem kontroly plnění povinnosti dle předchozí věty se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost.

čl. VII.

Povinnosti a práva objednatele

1. Objednatel poskytne bezplatně pro pracovníky poskytovatele místnosti na převlečení, osobní hygienu a uložení osobních předmětů a zvláště místnosti pro uložení pracovních a čistících prostředků.
2. Objednatel zajistí zaměstnancům/pracovníkům poskytovatele přístup do prostor, které jsou předmětem této smlouvy.
3. Odpovědné osoby objednatele, dle odst. 4 tohoto článku, jsou oprávněny:
 - a) Upozornit odpovědnou osobu poskytovatele, dle odst. 4 tohoto článku, na okolnost znemožňující výkon činnosti zaměstnanců/pracovníků poskytovatele a jejich setrvání v objektu objednatele, zejména s ohledem na podezření z požití alkoholu či jiných omamných látek. Dále při zjevném porušování zásad BOZP a požární ochrany (PO). V takovém to případě poskytovatel zajistí výměnu tohoto zaměstnance/pracovníka za jiného a to okamžitě.
 - b) Provádět kontrolní činnost vůči plnění předmětu této smlouvy. Nedostatky písemně uplatnit u poskytovatele, zápisem do „Kontrolního listu“ nebo elektronicky prostřednictvím e-mailové zprávy na odpovědné osoby poskytovatele,
 - c) Společně s odpovědnou osobou poskytovatele projednávat a řešit veškeré problémy spojené s předmětem této smlouvy,
 - d) Kontrolovat provádění úklidových prací jak samostatně, tak za přítomnosti pověřeného zaměstnance/pracovníka poskytovatele.
4. Pověření zaměstnanci Objednatel budou mít na jednotlivých objektech Kontrolní list úklidu, který bude sloužit k průběžné kontrole poskytnutých služeb poskytovatelem.
5. Objednatel je oprávněn, cestou osoby oprávněné jednat ve věcech technických, svolávat 2x měsíčně koordinační jednání za účasti objednatele a poskytovatele nebo dle potřeby, s cílem vyřešení případných vzájemných sporných otázek v souvislosti s poskytováním služeb. Na výzvu učiněnou objednatel nejmeně třech pracovních dnů předem je zástupce poskytovatele povinen se takového jednání zúčastnit.

čl. VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání svých zaměstnanců/pracovníků.
2. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za škody způsobené objednateli svými zaměstnanci/pracovníky a to bez ohledu na zavinění.
3. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti svými zaměstnanci/pracovníky dle čl. VI odst. 7, a to včetně případů, kdy by v důsledku jednání zaměstnanců/pracovníků poskytovatele byla objednateli uložena pokuta dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů nebo vznikla objednateli jako správci osobních údajů odpovědnost za nemajetkovou újmu vůči subjektu, jehož osobní údaje zpracovává.

čl. IX.

Sankční ujednání

1. V případě, že poskytovatel poruší jakoukoli povinnost vyplývající z čl. II. této smlouvy, nebo povinnost uvedenou v čl. II, bod 2, 3 a 5 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smlouvy, splatné do deseti dnů ode dne písemného uplatnění smluvní pokuty, obsahující konkrétní uvedení porušení a datum kdy a kde k tomu došlo.
2. Reklamáce a stížnosti musí být objednatelem neprodleně telefonicky sděleny poskytovateli a jejich oprávněnost s ním projednána. Oprávněné nedostatky je poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu po jejich projednání s objednatelem nejpozději však do 2 hodin. Déle trvající neodstraněné nedostatky budou poskytovateli oznámeny doporučeným dopisem či e-mailem a poskytovatel je povinen je odstranit do 24 hodin po jeho obdržení. Tyto pozdě odstraněné nedostatky budou mít za následek snížení fakturované měsíční paušální částky za příslušné zařízení o 5%. Totéž platí i při zjištění porušení mlčenlivosti zaměstnanců poskytovatele a v případě jejich jednání, která porušují oprávněnou ochranu osobnosti subjektů, jejichž osobní údaje objednatel zpracovává.
3. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. Pokud závazek splnit předmět smlouvy dle jejích jednotlivých částí zanikne před řádným termínem plnění, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
5. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.
8. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku škody se bude řešit její náhrada následovně: objednatel je oprávněn náhradu škody započíst proti pohledávce poskytovatele, bude-li to vzhledem k její výši možné; poskytovatel je oprávněn náhradu škody objednateli fakturovat na samostatné faktuře. Tímto ujednáním není dotčeno právo oprávněné strany domáhat se náhrady škody občanskoprávní cestou u soudu.
10. V případě porušení požadavků dle čl. II, odst. 6 (Odpovědné zadávání) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý opakovaný případ (za opakovaný případ se přitom považuje nejméně dvakrát).

čl. X.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.

"Úklidové práce pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. a DS Korýtko na období 2023 - 2025"

3. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění **Smlouvy o dílo v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.** o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Objednatel je povinen o této skutečnosti informovat zhotovitele písemně do 3 pracovních dnů. Po této skutečnosti bude zhotoviteli zaslána výzva k plnění smlouvy.
4. Měnit nebo doplňovat tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran, s výjimkou případu uvedeného v čl. IV., odst. 5 této smlouvy.
5. **Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období 24 měsíců**, bez možnosti automatického prodloužení.
6. Smluvní strany se dohodly na zkušebním provozu v délce trvání 1 měsíce počínaje dnem počátku trvání smluvního vztahu uvedeného v odst. 3. tohoto článku smlouvy. V průběhu tohoto zkušebního provozu je objednatel oprávněn ukončit jednostranně tuto smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která začíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn ukončit jednostranně tuto smlouvu písemnou výpovědí z důvodu, že se objednatel ocitne v prodlení se zaplacením dohodnuté ceny delším než 30 dnů po lhůtě splatnosti.
7. Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupení od smlouvy v případě jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) prodlení odběratele se zaplacením dohodnuté ceny delší než 30 dnů po lhůtě splatnosti;
 - b) významné a opakované porušení (min. 3x za jeden kalendářní měsíc) povinností ze strany poskytovatele uvedené v Přílohách č. 2-23 této smlouvy.

Výpovědní doba, v případech uvedených v tomto bodě, písmen a) a b), činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
8. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze také ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
9. Objednatel nepřipouští pro případ sporu použití rozhodčí doložky v této smlouvě. Případné spory se budou řešit primárně dohodou, event. soudní cestou.
10. Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
11. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
12. **Dopady sankčních nařízení Evropské unie vůči Ruské federaci a Běloruské republice do zadávacích řízení a realizovaných veřejných zakázek**

Podpisem smlouvy Zhotovitel potvrzuje, že v případě uzavření smlouvy se zadavatelem platby poskytované Objednatelem v souvislosti s realizací předmětu smlouvy, neposkytne přímo nebo nepřímo ani jen zčásti osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).

"Úklidové práce pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. a DS Korýtko na období 2023 - 2025"

Individuální sankce osobám na sankčních seznamech nesmí být zpřístupněny finanční prostředky (přímo ani nepřímo), a to bez ohledu na to, zda se jedná o veřejnou zakázku nadlimitní, podlimitní, malého rozsahu či se jedná o jinou platbu na základě právního vztahu, který ani povahu veřejné zakázky nemá dodavatel (u kterého osoba na sankčním seznamu figuruje v majetkové struktuře) může přijmout dostatečné opatření – nebude osobě na sankčním seznamu zasílat finanční prostředky ani jí je jinak nezpřístupní, není-li opatření dostatečné, anebo jej Zhotovitel nepřijme – Objednatel ukončí smluvní vztah (platby se stávají nemožným plněním).

Dojde-li k porušení pravidel dle odst. [výše uvedených odstavců] smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení."

13. Osoby podepisující tuto smlouvu svými podpisy potvrzují, že jsou oprávněné podepsat tuto smlouvu jménem nebo za objednatele.
14. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
15. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve smlouvě.
16. Smlouva je vyhotovena v počtu dvou stejnopisů, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, z nichž každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení s platností originálu.
17. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:**

Příloha č. 1	Krycí list nabídky
Příloha č. 2	Číselník místností – Správa organizace a ostatní prostory (budova SO)
Příloha č. 3	Číselník místností – Domov Korýtko (Budova SO)
Příloha č. 4	Číselník místností – Centrum pracovní činnosti (CPČ) (budova DBS)
Příloha č. 5	Číselník místností – Domov Hladnovská (DH)
Příloha č. 6	Číselník místností – Domov Na Liščině (DL)
Příloha č. 7	Číselník místností – Domov Korýtko (Budova DL)
Příloha č. 8	Číselník místností – Domov Třebovice a Chráněné bydlení Třebovice (DT a CHBT)
Příloha č. 9	Číselník místností – Domky DBS – Výškovice, Bělá, Petřkovice, Lhotka
Příloha č. 10	Číselník místností – Domky DL – Liščina, Kanczuckého, Uhrova, Trnovecká, Vývozní
Příloha č. 11	Číselník místností – Domky DJ – Rošického, Syllabova, U Rouravy, Jandova
Příloha č. 12	Seznam požadovaných prací a služeb – Správa organizace a ostatní prostory
Příloha č. 13	Seznam požadovaných prací a služeb – Domov Korýtko
Příloha č. 14	Seznam prací – Centrum pracovní činnosti (CPČ)
Příloha č. 15	Seznam prací – Domov Hladnovská (DH)
Příloha č. 16	Seznam prací – Domov na Liščině (DL)
Příloha č. 17	Seznam prací – Domov Třebovice a Chráněné bydlení Třebovice (DT a CHBT)
Příloha č. 18	Seznam požadovaných prací a služeb – Domovy – obecně
Příloha č. 19	Seznam požadovaných prací a služeb – 13 Domků - obecně
Příloha č. 20.1	Dezinfekční řád ECO – Čtyřlístek – Domek Vývozní

"Úklidové práce pro Čtyřlístek Ostrava, p.o. a DS Korýtko na období 2023 - 2025"

Příloha č. 20.2	Dezinfekční řád – Čtyřlístek – Ostatní Domky a zařízení
Příloha č. 21	Dezinfekční řád – Korýtko, p.o.
Příloha č. 22	Definice ekologického úklidu
Příloha č. 23	Čestné prohlášení k ekologickému úklidu
Příloha č. 24	Kontrolní list úklidu
Příloha č. 25	Nakládání s nebezpečným odpadem

Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za objednatele

Datum 31. 07. 2023

Místo Ostrava

Za poskytovatele

Datum 31. 07. 2023

Místo Frýdek-Místek

.....
PhDr. Svatopluk Aniol
ředitel organizace

.....
Ing. Libor Schwarz
jednatel