

Název veřejné zakázky: „Strážní služba na období 2023 - 2024“

Příloha č. 2**SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZACHOVÁNÍ
MLČENLIVOSTI**

uzavřená níže uvedeného dne podle článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOÚ**“) mezi následujícími smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“):

Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace

zastoupená: PhDr. Svatoplukem Aniolem, ředitelem organizace
se sídlem: Hladnovská 751/119, PSČ 712 00 Ostrava - Muglinov
IČO: 706 31 808
DIČ: CZ70631808
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Ostrava
číslo účtu: 374059103/0300

(dále jen „**Správce**“)

a

VKUS-BUSTAN s.r.o.

IČO: 26841410
se sídlem: Fügnerova 3636, 738 01 Frýdek-Místek
zapsaná v: Krajský soud v Ostravě oddíl C, vložka 28122
zastoupená: Ing. Libor Schwarz, jednatel

(dále jen „**Zpracovatel**“)(Správce a Zpracovatel dále jen „**smluvní strany**“ a jednotlivě „**smluvní strana**“)

v následujícím znění:

Čl. I**Úvodní ustanovení**

- 1.1 Zpracovatel zpracovává osobní údaje pro Správce na základě Smlouvy o poskytování bezpečnostních služeb uzavřené dne **16. 11. 2023** (dále jen „**Hlavní smlouva**“), za účelem následné identifikace návštěvníka Zpracovatelem střežených objektů v případě

mimořádné události přímo či nepřímo související s pobytem návštěvníka v objektu Správce (dále jen „**Plnění**“).

- 1.2 Tato Smlouva je smlouvou akcesorickou k Hlavní smlouvě, a tudíž v případě neplatnosti Hlavní smlouvy bude neplatná také tato Smlouva, s výjimkou ustanovení, která výslovně zůstanou v platnosti i po skončení této Smlouvy.
- 1.3 Správce a Zpracovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s požadavkem čl. 28 GDPR a požadavky ZZOÚ, jakož i za účelem ochrany dat ze strany Zpracovatele. Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, zejména s ohledem na zajištění odpovídající úrovně jejich zabezpečení a na jejich ochranu.

Čl. II

Předmět zpracování, kategorie osobních údajů a subjektů údajů, doba zpracování

- 2.1 V souvislosti s Plněním jsou Zpracovatelem zpracovávány osobní údaje následujících kategorií fyzických osob - subjektů údajů: osoby vstupující do zařízení s výjimkou zaměstnanců Správce, osoby doprovázející uživatele sociálních služeb poskytovaných Správcem, opatrovníci uživatelů, dobrovolníci, stážisti, praktikanti, zaměstnanci dodavatelů a smluvních partnerů, účastníci Správcem pořádaných akcí, odběratelé stravy, osoby navštěvující objekty Správce v souvislosti s výkonem svého povolání či úřední činnosti (dále jen „návštěvníci“).
- 2.2 V souvislosti s Plněním jsou Zpracovatelem zpracovávány osobní údaje návštěvníků za následujícím účelem: následná identifikace návštěvníka v případě mimořádné události přímo či nepřímo související s jeho pobytem návštěvníka v objektu.
- 2.3 V souvislosti s Plněním jsou Zpracovatelem zpracovávány následující kategorie údajů návštěvníků: identifikační údaje návštěvníka (jméno a příjmení), identifikační údaje navštívené osoby (jméno a příjmení), datum a čas příchodu a odchodu.
- 2.4 V souvislosti s Plněním jsou osobní údaje zpracovávány Zpracovatelem pouze po dobu maximálně 1 měsíc, po jejímž uplynutí je Zpracovatel ihned předá Správci a je bezodkladně poté povinen skartovat existující kopie osobních údajů.
- 2.5 O rozsahu a době zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Plnění Zpracovatele rozhoduje vždy výhradně Správce.
- 2.6 Osobní údaje nejsou zpracovávány Zpracovatelem prostřednictvím automatizovaných prostředků.

Čl. III

Prohlášení smluvních stran

- 3.1 Správce prohlašuje, že je v postavení správce osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem na základě této Smlouvy.

- 3.2 Správce prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy plní všechny své povinnosti dle právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména zpracovává osobní údaje výhradně na základě platných právních titulů, v rozsahu a způsobem odpovídajícím sledovanému účelu, informuje subjekty údajů o prováděném zpracování, umožňuje subjektům údajů výkon jejich práv v rozsahu předvídaném GDPR a ZZOÚ. Správce se současně zavazuje k plnění těchto povinností také po celou dobu platnosti této Smlouvy.
- 3.3 Zpracovatel prohlašuje, že je v postavení zpracovatele osobních údajů zpracovávaných na základě této Smlouvy.

Čl. IV

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Zpracovatel zpracovává osobní údaje výlučně za účelem poskytování Plnění, přičemž Správce ke zpracování může udělit podrobnější pokyny. Zpracovatel se zavazuje neužít zpracovávané osobní údaje pro své vlastní potřeby a účely odlišné od poskytování Plnění.
- 4.2 Zpracovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích, jakož i všech dalších údajích, které jsou mu k dispozici z důvodu trvání Hlavní smlouvy. Zpracovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby (podzpracovatelé) podílející se na jeho straně na zpracování byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost zachování mlčenlivosti Zpracovatele trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy. Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování osobních údajů podle této Smlouvy podzpracovatele, zavazuje se uložit mu prostřednictvím vlastních smluvních ujednání podmínky zpracování a povinnosti na ochranu osobních údajů i dalších zpřístupněných údajů alespoň v rozsahu povinností, jaké plynou z této Smlouvy Zpracovateli.
- 4.3 Zpracovatel je oprávněn předat zpracovávané osobní údaje třetí osobě výhradně na základě písemného požadavku nebo souhlasu Správce.
- 4.4 Zpracovatel je oprávněn přistupovat ke zpracovávaným osobním údajům pouze za účelem poskytování Plnění a pouze v nezbytném rozsahu.
- 4.5 Zpracovatel je povinen poskytovat Správci požadovanou součinnost při splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti subjektu údajů ve smyslu čl. 12 až 23 GDPR (např. na žádost o přístup ke zpracovávaným osobním údajům, žádost o opravu nesprávně zpracovávaných osobních údajů, žádost o výmaz osobních údajů, žádost o omezení zpracování osobních údajů). K zajištění plnění této povinnosti je Zpracovatel povinen aplikovat vhodná organizační a technická opatření.
- 4.6 Zpracovatel je povinen zajišťovat náležité zabezpečení zpracovávaných osobních údajů a poskytovat Správci nezbytnou součinnost k plnění jeho povinnosti ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu čl. 33 GDPR a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů ve smyslu čl. 34 GDPR. Zpracovatel je za tímto účelem zejména povinen oznámit Správci bezodkladně,

nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zjištění, porušení zabezpečení zpracovávaných osobních údajů včetně přibližného počtu dotčených subjektů údajů, dotčených záznamů a pravděpodobných důsledků.

- 4.7 Zpracovatel je povinen poskytnout Správci požadovanou součinnost a veškeré informace k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti stanovené v této Smlouvě a je povinen umožnit provedení auditů, kontrol a inspekcí.
- 4.8 Zpracovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů a na právu na zachování lidské důstojnosti.
- 4.9 Pokud nestanoví právní řád nebo písemná smlouva jinak, je Zpracovatel povinen po skončení platnosti Smlouvy předat veškeré zpracovávané osobní údaje Správci a je povinen skartovat veškeré zpracovávané osobní údaje a jejich kopie, kterými disponuje.

Čl. V.

Zabezpečení údajů

- 5.1 Zpracovatel přijal a zavazuje se udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním i jiným údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, dočasné nedostupnosti, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití údajů. Na požádání je Zpracovatel povinen kdykoliv Správci písemně sdělit způsob zabezpečení ochrany údajů pro posouzení míry dostatečnosti tohoto zabezpečení.
- 5.2 Za účelem naplnění požadavku uvedeného v odst. 5.1 této Smlouvy Zpracovatel přijal a zavazuje se udržovat zejména následující opatření:
 - a) písemnosti a digitální záznamová média, která obsahují údaje, musí být uložena výhradně v uzamykatelných prostorách, to platí i pro kopie písemností obsahující údaje;
 - b) na pracovišti Zpracovatele je povinnost dodržovat pravidla bezpečnosti práce včetně požárních a poplachových pravidel tak, aby nedošlo ke zničení uložených písemností a digitálních záznamových médií v důsledku požáru, potopy nebo jiné havárie;
 - c) přístup k údajům bude umožněn výlučně omezenému počtu pověřených osob Zpracovatele a jeho smluvních podzpracovatelů, kteří budou předem prokazatelně seznámeni s povahou, rozsahem a účelem zpracování osobních údajů a budou povinni zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním údajů;
 - d) osobní údaje budou pověřeným osobám Zpracovatele i dalším podzpracovatelům zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci Plnění;

- e) zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti zpracovávaných osobních i jiných údajů, zavedená opatření a jejich korektní fungování bude Zpracovatel pravidelně kontrolovat;
 - f) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - g) pravidelná školení zaměstnanců.
- 5.3 Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem dosažení odpovídající úrovně technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout další opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 5.4 Zpracovatel se zavazuje vést dokumentaci o přijatých technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů dle požadavků GDPR, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- a) plnění pokynů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům;
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
- 5.5 Zpracovatel se zavazuje vést písemné přehledy o typových činnostech zpracování osobních údajů pro Správce, které obsahují:
- a) název a kontaktní údaje Zpracovatele a Správce,
 - b) kategorie zpracování osobních údajů pro Správce včetně dotčených kategorií subjektů údajů,
 - c) obecný popis zabezpečení osobních údajů.
- 5.6 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 5.2 této Smlouvy je Zpracovatel povinen zajistit bezodkladně stav odpovídající stanoveným zárukám, nejpozději však do 3 (třech) pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván, nehrozí-li riziko z prodlení.
- 5.7 Zpracovatel jmenuje následující kontaktní osobu pro účely plnění této Smlouvy, resp. řešení otázek souvisejících se zpracováním osobních údajů Zpracovatelem na základě této Smlouvy (pokud je jmenován u Zpracovatele pověřenec, bude uveden):

Jméno a příjmení: **Bc. et Bc. Lukáš Křupala**
Pracovní pozice: sociální pracovník – manažer kvality sociálních služeb
E-mail: krupala.lukas@ctyrlistekostrava.cz
Telefon: +420 555132 227

Změnu kontaktní osoby včetně příslušných údajů je Zpracovatel povinen písemně oznámit Správci, a to nejpozději 3 kalendářní dny před nabytím účinnosti této změny. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.

Čl. VI

Doba trvání této Smlouvy

- 6.1 Tato Smlouva je uzavírána současně s Hlavní smlouvou, na které je závislá a tedy i účinnosti nabývá Smlouva dnem účinnosti Hlavní smlouvy.
- 6.2 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.3 Ukončení účinnosti této Smlouvy se však nedotýká ustanovení, která mají ze své povahy nebo výslovného ujednání přetrvat i po ukončení její účinnosti (typicky povinnost zachování mlčenlivosti dle odst. 4.2 této Smlouvy).

Čl. VII

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Smlouva může být doplněna a pozměněna pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
- 7.2 Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je neplatné, nebo se stane později neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V případě, že některé z ustanovení této Smlouvy je neplatné, nebo se stane později neplatným nebo neúčinným, zavazují se smluvní strany, že ho nahradí ustanovením, které nejvíce odpovídá původní vůli smluvních stran a účelu podle této Smlouvy.
- 7.3 Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že jejich smluvní volnost není omezena. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena za nevýhodných podmínek nebo v tísní, že si ji řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na znamení souhlasu s jejím obsahem připojují své vlastnoruční podpisy.

V _____ dne _____ V _____ dne _____

Správce

Zpracovatel