

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

Číslo smlouvy: 2567/2024

SERVISNÍ SMLOUVA

na servisní zabezpečení: elektrické požární signalizace (EPS), elektrické zabezpečovací signalizace (EZS), PC, telefonních a optických rozvodů (SK), kamerových systémů (CCTV), videotelefonů, TV rozvodů (STA), satelitních antén (SAT), ostatních elektronických zařízení a nouzového osvětlení a poskytování bezpečnostních služeb (pult centralizované ochrany (PCO))

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, („Smlouva“) mezi stranami

1.

Smluvní strany

1.1 Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace

Se sídlem:	Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava – Muglinov
Zastoupen:	PhDr. Svatoplukem Aniolem, ředitelem organizace
IČ:	70631808
DIČ:	CZ70631808
Telefon:	+420 555 132 201
E-mail:	sekretariat@ctyrlistekostrava.cz
Datová schránka:	9qab7g4
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu:	374059103/0300
Registrace:	Zřizovací listina organizace ze dne 22. 5. 2014 ve znění pozdějších dodatků. Zřizovatelem Statutární město Ostrava.

(dále jen „objednatel“)

1.2 Poskytovatel:

BEScom Security s.r.o.

Se sídlem:	Pražákova 6/226, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
Zastoupen:	Ivem Šonkou, jednatelem společnosti
IČ:	268 17 403
DIČ:	CZ26817403
Telefon:	+420 603 441 736
E-mail:	ivo.sonka@bescom.cz
Datová schránka:	2cwr6y
Bankovní spojení:	KB a.s., pobočka Ostrava
Číslo účtu:	123-6383130247/0100

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 27 569

(dále jen „poskytovatel“)

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

- 1.3** Smluvní strany prohlašují, že údaje v tomto článku smlouvy jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním rejstříku (§ 27 a násl. obch. zák.) resp. v živnostenském rejstříku (§ 60 živnostenského zákona) a že osoby zde uvedené jsou jejich oprávněnými zástupci.

1.4 Oprávněné osoby

Objednatel - osoby oprávněné:

Ve věcech smluvních: **PhDr. Svatopluk Aniol**, ředitel organizace

Ve věcech obchodních a technických – **Vratislav Prokop**, vedoucí provozně technického útvaru,

T: +420 555 132 222, M: +420 734 553 488

E-mail: prokop.vratislav@ctyrlistekostrava.cz

Lukáš Kellner, technický pracovník,

T: +420 555 132 219, +420 736 727 684,

E-mail: kellner.lukas@ctyrlistekostrava.cz

Poskytovatel - osoby oprávněné:

Ve věcech smluvních a obchodních:

Ivo Šonka, jednatel společnosti

T: +420 596 619 788, M: +420 603 441 736

E-mail: ivo.sonka@bescom.cz

Ve věcech technických:

Roman Štencel, vedoucí realizačního oddělení

T: +420 596 619 788, M: +420 739 304 615

E-mail: roman.stencel@bescom.cz

2. Předmět plnění

2.1 Definice předmětu plnění

Poskytovatel se zavazuje zabezpečit provoz a údržbu elektrické požární signalizace (EPS), elektrické zabezpečovací signalizace (EZS), PC, telefonních a optických rozvodů (SK), videotelefonů, kamerových systémů (CCTV), TV rozvodů (STA), satelitních antén (SAT), ostatních elektronických zařízení a nouzového osvětlení, což zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu, všechny činnosti potřebné k zajištění předepsaných parametrů a pravidelnou revizní činnost při zajišťování chodu těchto zařízení. Veškeré práce mimo revizí a pravidelných periodických prohlídek budou realizovány na základě telefonické objednávky požadované odběratelem a zajistit dálkovou ostrahu objektů Objednatele, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Objekt**“) prostřednictvím napojení stávajícího či nového poplachového zabezpečovacího a tísňového systému („**PZTS**“) Objednatele na pult centralizované ochrany objektů („**PCO**“), sledování PZTS Objednatele a provedení zásahu v případě narušení Objektu Objednatele za podmínek

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

uvedených dále v této smlouvě a závazek Objednatele zaplatit za tuto činnost Poskytovateli cenu dle článku 7 této Smlouvy.

2.2 V rámci Bezpečnostních služeb:

- Poskytovatel je společností dlouhodobě působící v oblasti poskytování komerčních bezpečnostních služeb.
- Objednatel má zájem na zajištění ochrany svého majetku a bezpečnosti osob vyskytující se na jím určených místech prostřednictvím bezpečnostních služeb poskytovaných Poskytovatelem.

Poskytovatel se zavazuje, že:

- (a) napojí stávající PZTS Objednatele v Objektu na PCO;
- (b) v době stanovené v článku 6 této Smlouvy bude Poskytovatel sledovat signalizaci PZTS Objednatele na PCO;
- (c) v případě signalizace PZTS Objednatele o narušení Objektu nebo požárního poplachu v Objektu na PCO Poskytovatel vyšle k objektu zásahovou jednotku, pokud se Objednatel s Poskytovatelem nedohodne jinak, a to písemnou formou (např. email, fax). Za písemnou formu není považován způsob předání informace zprávou přes sociální sítě nebo textovou SMS zprávou;
- (d) informuje Objednatele o zjevných nedostatcích týkajících se objektu, které by mohly mít vliv na rozsah provádění služeb (např. ve výhledovém úhlu kamery se nachází překážka, která brání výhledu apod.), navrhne způsob odstranění těchto nedostatků a vyhodnotí potenciální rizika, a to v rozsahu, v jakém je možné od něj tuto činnost rozumně očekávat;
- (e) na žádost Objednatele poskytne Objednateli v přiměřené míře a v rozsahu, v jakém je možné od něj tuto činnost rozumně očekávat, součinnost při likvidaci akutních následků případných ekologických havárií a mimořádných událostí, zejména poskytování první pomoci osobám zraněným a nemocným.

2.3 Dokumentace

Poskytovatel se dále zavazuje předat objednateli veškerou dokumentaci, která vznikne pro jeho potřeby při realizaci předmětu plnění, nebo bude součástí dodávky materiálu (záruční listy, pokyny pro údržbu zařízení apod.).

Dokumentace, vzniklá při realizaci předmětu plnění (revizní zprávy apod.), **bude dodána** Objednateli **nejpozději do 14 kalendářních dnů od provedení prohlídky, revize nebo kontroly**. Ostatní dokumenty, které jsou součástí dodávky materiálu, budou objednateli doručeny nebo předány po ukončení dodávky nebo služby a to ve stejné lhůtě 14 kalendářních dnů.

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

2.4 Dodržování předpisů při realizaci

Poskytovatel se zavazuje k dodržování platných předpisů a norem pro provádění činnosti a práce.

2.5 Konzultace a zajištění realizace smlouvy

Posuzování ve věcech technických bude prováděno operativně dle dohody osobami oprávněnými za smluvní strany.

2.6 Hlášení a evidence poruch

Poskytovatel zajistí stálou pohotovostní službu pro mimořádné případy. Závady (poruchy) či požadované služby budou nahlášeny na jedno z níže uvedených telefonních čísel:

Telefon: +420 596 619 788

GSM brána: +420 603 424 620

Servis: +420 603 424 620, e-mail: iservis@bescom.cz

Objednatel nahlásí své jméno, název a adresu organizace, čas hlášení poruchy a stručný popis projevující se závady (popř. požadované služby) a jméno komu byla závada nahlášena. Poskytovatel zaznamená nahlášené údaje do knihy poruch, která bude u něj uložena. Úctované položky budou pro účely fakturace zaznamenány pracovníkem servisu do soupisu provedených prací – zakázkového listu a jejich správnost bude potvrzena podpisem oprávněného pracovníka Objednatele po provedení požadované práce.

3. Povinnosti Poskytovatele v případě ostrahy objektu (PCO)

3.1 V případě signalizace PZTS Objednatele o narušení Objektu nebo požárního poplachu v Objektu:

- a) Pokud **bude Objekt v místě narušení zakódován**, vyšle Poskytovatel do místa, kde došlo k narušení, zásahovou jednotku Poskytovatele („**Zásahová jednotka**“), a to tak, aby byl na tomto místě proveden zásah Zásahovou jednotkou v co nejkratším čase s tím, že Zásahová jednotka se vysílá zpravidla nejpozději do 20 minut od obdržení signalizace („**Dojezdový čas**“);
- b) Pokud **nebude Objekt v místě narušení zakódován**, bude dispečink nejdříve volat na telefonní kontakty odpovědných osob Objektu, **v předem určeném pořadí** (první, druhý, třetí kontakt), které budou Poskytovateli předány Objednatelem po podpisu smlouvy a ověřovat nejdříve možnost zrušení poplachu nebo výjezdu.



Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

- c) V případě dojezdu k místu narušeného Objektu Zásahová jednotka provede venkovní kontrolu Objektu. V případě zjištění vzniku požáru uvědomí Hasičský záchranný sbor a setrvá na místě do doby jeho příjezdu; v případě zadržení osoby dle § 76 odst. 2. zákona č. 141/1961 Sb., trestního řádu, uvědomí Policii ČR a setrvá na místě do doby jejího příjezdu; není-li v Příloze č. 1 této Smlouvy stanoveno jinak, Zásahová jednotka také vždy uvědomí též kontaktní osobu Objednatele a setrvá na místě do doby jejího příjezdu;
 - d) po zjištění stavu Objektu Zásahová jednotka vždy telefonicky uvědomí Kontaktní osobu Objednatele;
 - e) požádá-li Kontaktní osoba Objednatele, poté, co byla informována o výjezdu Zásahové jednotky, aby Zásahová jednotka setrvala na místě do doby jejího příjezdu, provede Zásahová jednotka fyzické střežení Objektu do doby příjezdu kontaktní osoby Objednatele.
- 3.2** Poskytovatel zajistí, že jeho zaměstnanci budou při poskytování Bezpečnostních služeb dodržovat:
- a) obecně závazné právní předpisy;
 - b) pokyny kontaktních osob, ledaže jsou zjevně nepřiměřené.
- 3.3** O každém výjezdu Zásahové jednotky vyhotoví Poskytovatel záznam, který zašle Objednateli nejpozději spolu s fakturací za daný zásah. Záznam bude obsahovat vždy popis průběhu události, časové údaje a osobní údaje zúčastněných osob včetně svědků, které Poskytovatel v rámci výjezdu zajistil a případně důvod použití donucovacích prostředků nebo zbraně či zdůvodnění nedodržení Dojezdového času.
- 3.4** Kontaktní osoby Objednatele jsou oprávněny ověřovat a kontrolovat řádné poskytování Bezpečnostních služeb.
- 3.5** Poskytovatel je zproštěn odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují mimořádné události nebo okolnosti, které nemohl Poskytovatel před uzavřením této smlouvy předvídat ani jí předejít přijetím preventivního opatření.
- 3.6** V případě zjištění překážky, které by mu bránily v řádném poskytnutí Bezpečnostních služeb, Dodavatel oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu kontaktní osobě Objednatele.
- 3.7** Poskytovatel je oprávněn vstupovat do Objektu pouze v přítomnosti kontaktní osoby Objednatele nebo po předchozím souhlasu Objednatele nebo za přítomnosti Policie ČR.
- 3.8** K provozování kamerového systému z lokalit stanovených v Místě

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

Plnění jsou systémové požadavky uvedeny v Příloze č. 4.

4. Povinnosti Objednatele v případě ostrahy Objektu (PCO)

- 4.1** Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli všechny potřebné informace o Objektech, v nichž budou Bezpečnostní služby poskytovány a seznámit Poskytovatele (resp. jím určeného konkrétního zaměstnance) s poměry v těchto Objektech, včetně specifikace potenciálně rizikových míst. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli také jakoukoli jinou potřebnou součinnost při poskytování Bezpečnostních služeb a včas reagovat na návrhy opatření a bezpečnostních doporučení Poskytovatele.
- 4.2** Veškeré věci uložené v Objektech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy je Objednatel povinen zabezpečit proti krádeži s překonáním překážky, vandalismu či loupeži způsobem předepsaným pojistnými podmínkami pro pojištění o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů, (Číslo pojistné smlouvy 706-59322-12) uzavřené mezi společnostmi Česká pojišťovna, a.s., Česká republika, IČO: 45272956, se sídlem na adrese Spálená 75/16, Nové Město, Praha1 PSČ 11000, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1464 a Statutárním městem Ostrava, IČ: 00845451, se sídlem na Prokešově náměstí 8, Ostrava, PSČ 72930,
- 4.3** Objednatel seznámí své oprávněné zaměstnance a osoby pohybující se pravidelně v Objektu s objektovým číslem (viz Příloha č. 1 této smlouvy), tj. číslem přiděleným Poskytovatelem, které je užíváno jako heslo pro komunikaci zaměstnanců smluvních stran a identifikaci zaměstnanců Odběratele („**Objektové číslo**“).
- 4.4** Objednatel je povinen uzavřít smlouvu o pojištění majetku, který má být v rámci Bezpečnostních služeb střežen (včetně pojistných rizik krádeže, vandalismu apod.), v níž bude sjednáno pojistné plnění ve výši odpovídající hodnotě střeženého majetku a v tomto rozsahu být pojištěn po celou dobu trvání této Smlouvy. V rozsahu, v jakém není škoda na majetku, který má být v rámci Bezpečnostních služeb střežen, pokryta pojistným plněním vyplaceným na základě pojištění odpovědnosti Poskytovatele dle článku 4.4 této Smlouvy, je Objednatel povinen uplatnit nárok na pojistné plnění na základě pojistné smlouvy sjednané dle tohoto článku u své pojišťovny, tak, aby mohla být způsobená škoda co do nejvyšší možné míry pokryta pojistným plněním.
- 4.5** Objednatel je povinen zajistit funkčnost a neporušenost technického zabezpečení Objektů (zdí, plotů, bariér, závor apod.).
- 4.6** Objednatel je povinen věnovat pozornost návrhům a bezpečnostním doporučením Poskytovatele k zabránění opakování nestandardních a nežádoucích situací a včas přijmout příslušná bezpečnostní opatření navrhovaná Poskytovatelem. Poskytovatelem předložená doporučení a návrhy řešení

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

představují know-how Poskytovatele a Objednatel není oprávněn je poskytnout jakýmkoli třetím osobám bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele.

4.7 Odhlašování planých poplachů

- a) V případě, že Objednatel nepožaduje vyslání Zásahové jednotky přesto, že byla na PCO Poskytovatele přijata signalizace PZTS („**Planý poplach**“), je Objednatel (resp. jeho zaměstnanec) povinen telefonicky kontaktovat Poskytovatele na některém z níže uvedených telefonních kontaktů a uvést následující údaje: jméno, společnost, Objektové číslo, zpráva a **heslo objektu**, přičemž obsah zprávy je např. následující: „Odhlašuji planý poplach, chyba obsluhy.“
- b) V případě **Planého poplachu** kontaktuje Objednatel Poskytovatele na telefonním čísle **operátora PCO +420 596 134 141** nebo **+420 731 628 740** nepřetržitý provoz), resp. v případě nedostupnosti těchto čísel na telefonním čísle **+420 733 672 617** (záložní telefon).
- c) V případě, že osoba oznamující **Planý poplach** nesdělí Poskytovateli objektové číslo či jiný z údajů uvedených v článku 4.7 této Smlouvy, nedojde k řádnému odhlášení výjezdu Zásahové jednotky a Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu dle Přílohy č. 2 – Krycího listu nabídky.

5. Náhrada škody v souvislosti s poskytováním bezpečnostních služeb

- 5.1 Strany jsou povinny nahradit si vzájemně škodu (újmu na jmění ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku), kterou si vzájemně způsobí při plnění dle této Smlouvy zaviněným porušením svých povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů či z této Smlouvy.
- 5.2 Strany nenesou objektivní odpovědnost za škody způsobené při poskytování Bezpečnostních služeb či v souvislosti s touto Smlouvou. Pro vznik povinnosti k náhradě je vždy vyžadováno, aby příslušná škoda vznikla hrubou nedbalostí nebo z úmyslu příslušné Strany a v bezprostřední příčinné souvislosti s daným porušením povinností některé ze Stran. Poskytovatel nebude vůči Objednateli za žádných okolností odpovědný za jakýkoli ušlý zisk, nepřímou nebo nemajetkovou újmu v souvislosti s porušením této Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod, která při poskytování Bezpečnostních služeb zjistil nebo při řádném plnění svých povinností dle této Smlouvy měl zjistit, a Objednatel je povinen včas, řádně a dle svých možností provést taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí.

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

- 5.4** Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené osobami, které neoprávněně vnikly do Objektu ani za škody způsobené pozdním příjezdem Policie ČR či Hasičského záchranného sboru. Poskytovatel neodpovídá ani za nezjištění jakéhokoli narušení Objektu, jestliže narušení Objektu prokazatelně nemohlo být zjištěno Poskytovatelem v důsledku nedostatečné součinnosti Objednatele, zejména vzhledem k neprovedení doporučení a výhrad ohledně umístění kamerového systému Objednatele. Poskytovatel rovněž neodpovídá za škody způsobené na věcech, jejichž zabezpečení nebylo Objednatelem v rozporu s čl. 4.4 Smlouvy zajištěno. Poskytovatel dále neodpovídá za nezjištění narušení Objektu v případě, kdy v důsledku nepříznivých podmínek (např. sněžení, hustý déšť) nebude možnost efektivně vyhodnocovat obrazový záznam získaný z kamerového systému, v případě, že neobdržel na PCO signál o narušení objektu (např. v důsledku výpadku služeb operátora) a dále v důsledku okolností, které nemohl Poskytovatel ovlivnit (např. přerušení dodávek elektrické energie, porušení přenosové cesty, závada na kamerovém systému Objednatele, nefunkční veřejné osvětlení, apod.). Poskytovatel je však povinen na dané nepříznivé podmínky nebo okolnosti podle předchozí věty bez zbytečného odkladu (nejpozději do 30 minut od jejího vzniku) oznámit Objednateli nebo zajistit fyzické dostřežení Objektu za cenu uvedenou v Krycím listu a to nejpozději do 30 minut od oznámení takového požadavku Objednatelem.
- 5.5** Objednatel a Poskytovatel si vzájemně ohlásí vznik škody způsobené v souvislosti s poskytováním Bezpečnostních služeb a společně projednají její rozsah a výši a způsob náhrady.
- 5.6** V případě, že bude mít kterákoli ze stran za to, že při způsobení škody či při poskytování Bezpečnostních služeb došlo ke spáchání trestného činu, může podat trestní oznámení. O podání trestního oznámení je povinna předem informovat druhou stranu. Poskytovatel není v takovém případě povinen k náhradě škody, dokud nebudou strany seznámeny s výsledky vyšetřování vedeného orgány činnými v trestním řízení.
- 5.7** Strany se zavazují usilovat o to, aby veškeré mimořádné události (zejména způsobení škody, spory o plnění dle této Smlouvy apod.) („**Mimořádná událost**“) byly vyřešeny dohodou stran, a to obvykle nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne, kdy se obě strany o vzniku Mimořádné události dozvěděly, resp. kdy byly strany seznámeny s výsledky šetření Mimořádné události provedeného orgány činnými v trestním řízení v případě, že bylo podáno trestní oznámení.
- 5.8** Veškeré Mimořádné události (datum, čas a popis Mimořádné události) budou vždy písemně protokolárně zaznamenány, a to obvykle nejpozději v následující pracovní den po vzniku Mimořádné události, resp. po dni, kdy se Objednatel o vzniku Mimořádné události dozvěděl. Veškeré Mimořádné události budou následně projednány Kontaktními osobami na společném jednání za přítomnosti zástupců revizního oddělení Poskytovatele s tím, že jednání proběhne nejpozději

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

do 15 pracovních dnů ode dne vyhotovení protokolárního záznamu, resp. ode dne, kdy byly strany seznámeny s výsledky šetření Mimořádné události provedeného orgány činnými v trestním řízení v případě, že bylo podáno trestní oznámení, a bude z něj pořízen také písemný záznam, jehož obsah si strany vzájemně potvrdí. Nebude-li Mimořádná událost včas protokolárně zaznamenána nebo nedojde včas k jejímu projednání na společném jednání, nárok Objednatele na náhradu škody způsobené Mimořádnou událostí zaniká.

5.9 Poskytovatel má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti (v rámci servisní i bezpečnostní služby), v níž je sjednáno pojistné plnění ve výši alespoň 5.000.000,- Kč a v tomto rozsahu bude pojištěn po celou dobu trvání této Smlouvy. Pojistka k pojistné smlouvě uzavřené Poskytovatelem ke dni podpisu této Smlouvy tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel informuje Objednatele o jakýchkoli změnách ve sjednaném pojištění, které by mohly mít vliv na schopnost Poskytovatele nahradit Objednateli škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním Bezpečnostních služeb a v případě změny pojistné smlouvy zašle Objednateli kopii aktuální pojistky.

5.10 Strany se dohodly, že v rozsahu přípustném dle platných právních předpisů je vyloučena povinnost k náhradě škody v rozsahu, v němž škoda přesahuje limit pojistného plnění, které Poskytovateli poskytne v souvislosti se vznikem škody pojistitel, na základě jeho pojistné smlouvy.

6. Doba a místo plnění

6.1 Doba a místo plnění

Smlouva se uzavírá na dobu max. na **dobu 48 měsíců** od platnosti smlouvy a současně do vyčerpání plnění **ve výši Kč 1.900.000,00** bez DPH.

Místem plnění jsou objekty spadající pod správu Objednatele (viz Příloha č. 1).

7. Cena předmětu plnění

7.1 Cena předmětu plnění

Dle platných norem je povinností provozovatele zajistit pravidelné prohlídky zařízení a periodické revize jednou za rok.

Ceny za jednotlivé objekty a činnosti jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy – Krycím listu nabídky poskytovatele ze dne 28. 08. 2024.

Materiál na servisní práce bude fakturován dle skutečně vzniklých nákladů.

7.2 V případě změny vstupních dodavatelských cen (inlace, změny valutového kurzu



Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

apod.) mohou být ceny upraveny (nahoru, dolů) jen po vzájemné dohodě smluvních stran. Při potřebě objednatele pro zajišťování provozu (například havarijní stav – povodeň, blesk, požár apod.) a při okamžitém nenadálém požadavku (například změna kódu, přemístění čidel apod.) bude cena navýšena o procento dle výše uvedené tabulky.

- 7.3** Doučtování daně z přidané hodnoty bude provedeno dle Zákona č.235/2004Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

7.4 Inflační doložka

Cena za poskytnutí služby je stanovena jako cena nejvýše přípustná po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Cena může být změněna pouze z níže uvedených důvodů:

a) v souvislosti se změnou sazby DPH

b) v souvislosti se změnou (zvýšením) minimálních mezd vždy s účinností od okamžiku účinnosti změny nařízení vlády ve smyslu navyšování minimálních mezd.

c) v souvislosti se změnou míry inflace

V souvislosti se **změnou (zvýšením) minimálních mezd** a požadavkem Poskytovatele na zvýšení ceny služeb bude Objednatel požadovat po Poskytovateli výpočet a písemné zdůvodnění rozsahu navýšení.

V souvislosti se **změnou míry inflace** lze každoročně navýšovat nabídkovou cenu o míru inflace vyhlášenou každoročně Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášena, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, avšak tímto způsobem lze nabídkovou cenu navýšit nejdříve po uplynutí **6 měsíců** trvání smlouvy o poskytování servisních služeb, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí **rok vyšší než 3 %**. Zvýšení ceny o míru inflace je pak účinné vždy k 1. dni kalendářního měsíce po oznámení poskytovatele vůči objednateli o uplatnění této inflační doložky podle takto stanovených pravidel. Základem pro zvyšování ceny je vždy cena již zvýšená dle této inflační doložky v předchozích letech trvání smlouvy o poskytování služeb. Pokud se míra inflace přestane publikovat způsobem uvedeným v předchozím ustanovení nebo nemůže být z jakéhokoli důvodu aplikována, zavazuje se ji objednatel nahradit jiným platným indexem, který výše uvedenou míru inflace nahradí např. v případě přechodu české měny na měnu EUR indexem spotřebitelských cen Eurozóny - MUICP).

8. Platební podmínky, úrok z prodlení, smluvní pokuty

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

- 8.1** Splatnost faktur byla po dohodě stanovena na 14 dnů ode dne doručení Objednateli (pokud Objednatel neprokáže jiné datum doručení, považuje se faktura za doručenou 3. dnem po odeslání poštou).
- 8.2** Objednatel je povinen uhradit fakturovanou cenu ve lhůtě uvedené na příslušném daňovém dokladu. Tato lhůta začíná plynout ode dne odeslání daňového dokladu.
- 8.3** V případě prodlení úhrady může Poskytovatel po doručení Objednateli požadovat za každý kalendářní den prodlení úrok z prodlení 0,05 % z fakturované ceny.
- 8.4** V případě nedodržení kvality a termínu požadované práce je povinen Poskytovatel uhradit objednavateli za každý kalendářní den 0,05 % z fakturované ceny.
- 8.5** V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůty předání dokumentů objednateli dle bodu 2.3, je povinen uhradit Objednateli za každý **kalendářní den/ jednorázovou pokutu ve výši Kč 300,00 vč. DPH.**

9. Změny a dodatky

- 9.1** Pokud některá ze smluvních stran bude požadovat změnu některého ustanovení této smlouvy, musí být oboustranně písemnými číslovanými dodatky odsouhlaseny.

10. Zvláštní ujednání

10.1 Povinnost zachovat tajemství

Dokumentace poskytnutá Objednatelem je určena pouze pro vlastní potřebu Poskytovatele ve smyslu této smlouvy. Případné jiné použití předané dokumentace (ať v celku nebo zčásti) Poskytovatelem, nebo přenechání dokumentace třetí osobě bez předchozí písemné domluvy s oprávněnou stranou, by odporovalo této smlouvě.

11. Odpovědné veřejné zadávání

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

11.1 Odpovědné veřejné zadávání

- a) Poskytovatel se proto zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu, založeného Smlouvou, zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména Zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí, budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy.
- b) Poskytovatel se zavazuje zajistit, v rámci poskytování služeb, ev. realizace díla/opravy, instalace i ekologickou likvidaci veškerých odpadů vzniklých z činnosti Poskytovatele služeb nebo dodávek.
- c) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení Objednatele ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb. má Objednatel nárok na náhradu všeho, co za Poskytovatel v souvislosti s tímto ručením plnil.
- d) Poskytovatel při plnění předmětu díla zajistí legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění služeb podílet.
- e) Poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby byly minimalizovány dopady na životní prostředí, bude respektovat udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky, a pokud je to možné a vhodné, bude implementovat nové nebo značně zlepšené produkty, služby, nebo postupy související s předmětem veřejné zakázky a bude dodržovat další požadavky na společenskou a environmentální odpovědnost a inovace uvedené v obchodních a jiných smluvních podmínkách; splnění uvedených požadavků zajistí Poskytovatel i u svých poddodavatelů.
- f) Objednatel je oprávněn průběžně (kdykoliv v průběhu předmětu plnění této Smlouvy) kontrolovat dodržování povinností Poskytovatele i jeho poddodavatelů (a to i přímo u osob podílejících se na plnění předmětu smlouvy), přičemž Poskytovatel je povinen

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost k jejímu provedení, tj. předložit (či zajistit předložení) příslušných dokladů (zejména, nikoli však výlučně pracovněprávních smluv, mzdových listů) a to bez zbytečného odkladu od výzvy, nejpozději však do 2 pracovních dnů. Stejný postup musí být Poskytovatelem zajištěn i ze strany příp. poddodavatelů.

11.2 Sankce

V případě porušení požadavků dle čl. 11, bodu 11.1 (Odpovědné zadávání) je Poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý opakovaný případ (za opakovaný případ se přitom považuje nejméně dvakrát).

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Právní předpis pro řízení vzájemných vztahů

Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v aktuálním znění.

12.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem Objednatel.

12.3 Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran **a účinnosti dnem zveřejnění Servisní smlouvy v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.** o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Objednatel je povinen o této skutečnosti informovat Poskytovatele písemně do 3 pracovních dnů. Po této skutečnosti bude Poskytovateli zaslána výzva k plnění smlouvy.

12.4 **Kterákoliv strana je oprávněna Smlouvu kdykoliv ukončit** výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je dvouměsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé Straně.

12.5 **Poskytovatel je oprávněn** od této Smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou ceny či jakékoli její části po dobu delší 30 dnů.

12.6 **Dopady sankčních nařízení Evropské unie vůči Ruské federaci a Běloruské republice do zadávacích řízení a realizovaných veřejných zakázek**

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

Podpisem smlouvy Poskytovatel potvrzuje, že v případě uzavření smlouvy s Objednatelem platby poskytované Objednatelem v souvislosti s realizací předmětu smlouvy, neposkytne přímo nebo nepřímo ani jen zčásti osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).

Individuální sankce osobám na sankčních seznamech nesmí být zpřístupněny finanční prostředky (přímo ani nepřímo), a to bez ohledu na to, zda se jedná o veřejnou zakázku nadlimitní, podlimitní, malého rozsahu či se jedná o jinou platbu na základě právního vztahu, který ani povahu veřejné zakázky nemá dodavatel (u kterého osoba na sankčním seznamu figuruje v majetkové struktuře) může přijmout dostatečné opatření – nebude osobě na sankčním seznamu zasílat finanční prostředky ani jí je jinak nezpřístupní, není-li opatření dostatečné, anebo jej Poskytovatel nepřijme – Objednatel ukončí smluvní vztah (platby se stávají nemožným plněním).

Dojde-li k porušení pravidel dle odst. [výše uvedených odstavců] smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení."

12.7 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel přes předchozí písemnou výzvu Objednatele opakovaně závažným způsobem porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

12.8 **Kterákoliv strana je** oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě, že je druhá strana v úpadku či v likvidaci.

12.9 **Odstoupením se smlouva** ruší okamžikem jeho doručení druhé straně.

12.10 Počet výtisků

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel i Objednatel obdrží jeden originál.

12.11 Obě strany prohlašují, že před uzavřením smlouvy byly obeznámeny s podmínkami plnění a vzájemných práv a povinností, a že tuto smlouvu uzavírají bez nátlaku o svobodné vůli.

12.12 Platnost a účinnost smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost zveřejněním v Registru smluv.

Veřejná zakázka: "Servisní zabezpečení specifikovaných elektrických a elektronických zařízení a osvětlení na rok 2024 – 2028, vč. dálkové ostrahy. "

Účinnost smlouvy v den podpisu obou smluvních stran.

13. Místo a datum podpisu smlouvy

.....
PhDr. Svatopluk Aniol
Ředitel organizace
Objednatel

.....
Ivo Šonka
jednatel společnosti
Poskytovatel

V Ostravě

Přílohy:

Příloha č 1 – Přehled prohlídek a revizí EZS a EPS dle objektů (Příloha č. 6, zadávací dokumentace)

Příloha č. 2 – Krycí list nabídky (Příloha č. 4, zadávací dokumentace)

Příloha č. 3 – Pojistná smlouva dodavatele