



CENTRUM PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM OSTRAVA
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Veřejná zakázka „ Pořízení informačního systému pro organizaci Čtyřlístek“

Číslo smlouvy objednatele: 2153 / 2019

Smlouva o dodávce a podpoře informačního systému

ČÁST A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

I. Smluvní strany

1. Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem: Hladnovská 751/119, PSČ 712 00 Ostrava - Muglinov
zastoupen: PhDr. Svatoplukem Aniolem, ředitelem organizace
IČO: 706 31 808
DIČ: CZ70631808
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 374059103/0300
Registrace: Zřizovací listina organizace ze dne 22. 5. 2014 ve znění pozdějších dodatků. Zřizovatelem Statutární město Ostrava.

(dále jen „objednatel“)

a

2. Core Trade s.r.o.

Se sídlem: Celní 444/10, 74801 Hlučín
Zastoupen: Michal Jačanin, jednatel
IČ: 27794954
DIČ: CZ27794954
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 2643249001 / 5500
Kontaktní osoby: Michal Jačanin, jednatel
Zapsána obchodním rejstříkem vedeným u Krajského soudu v Ostravě , sp. zn. C 29893.

(dále jen „zhotovitel“)

II.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

III.

Vymezení pojmů

1. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na následujícím vymezení pojmů:
 - a) Pod pojmem **instalace a zprovoznění** se rozumí implementace systému na zařízeních objednatele, spuštění informačního systému, migrace dat ze stávajícího systému, je-li nezbytné (jedná-li se o nový systém), ověření bezchybného chodu všech funkcionalit (odzkoušení a odladění) a počáteční konfigurace uživatelského rozhraní. Instalace a zprovoznění je ukončeno úspěšným provedením akceptačních testů a předáním díla zhotovitelem objednateli ke zkušebnímu provozu (včetně docházkových čteček);
 - b) Pod pojmem **zkušební provoz** se rozumí provedení ověření správné funkčnosti díla a ostatních náležitostí uvedených v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“; zkušební provoz probíhá se zvýšenou trvalou podporou zhotovitele, avšak nad ostrými daty objednatele;
 - c) Pod pojmem **rutinní provoz** se rozumí provoz díla po ukončení zkušebního provozu, tj. provoz zcela implementovaného a bezvadně fungujícího díla;
 - d) Pod pojmem **technická podpora** se rozumí technická podpora dle části C této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.

IV.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je pořízení informačního systému, prostřednictvím dodávky, instalace a zprovoznění informačního systému včetně poskytování technické podpory a odborné činnosti spočívající v jeho dalším vývoji.
2. Předmětem této smlouvy je kompletní dodání informačního systému pro správu organizace objednatele, a to ve všech provozech, jeho instalace a zprovoznění, zaškolení zástupců organizace a dodání kompletní technicko-uživatelské dokumentace (dále jen „dílo“), včetně zajištění technické podpory a poskytnutí rozsáhlejších odborných konzultačních služeb v souvislosti s dílem a jeho rozvoj (vývoj). Podrobná specifikace díla včetně specifikace technické podpory je uvedena v příloze č. 1 „Technická specifikace“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Součástí díla jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, včetně vytvoření dokumentací a postupů pro správce a uživatele ke všem technickým částem díla. V případě další aktualizace či rozvoje díla musí být zhotovitelem udržována tato technicko-uživatelská dokumentace vždy v aktuální podobě a bezodkladně zpřístupněna objednateli.

ČÁST B SMLOUVA O DÍLO

I.

Předmět smlouvy v části B

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo na svůj náklad a nebezpečí. Dílo je rozplánováno do následujících etap, které při provádění díla musí na sebe navazovat v tomto pořadí:
 - a) Zpracování **návrhu instalace a zprovoznění** dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
 - b) **Instalace a zprovoznění** informačního systému dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
 - c) **Zhotovení technicko-uživatelské dokumentace**, která bude splňovat požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů (podrobně vyhláška č. 529/2006 Sb.) a normy ČSN ISO/IEC 27001 a jejíž součástí bude též bezpečnostní dokumentace.
 - d) **Zaškolení** pracovníků objednatele (max. 80 osob) pro práci s informačním systémem a docházkovými čtečkami. Zaškolení bude probíhat v sídle objednatele a bude rozděleno na 5 částí, každé s minimální délkou 5 hodin s tím, že poté musí být tyto osoby schopny dále školit další jednotlivé uživatele.
 - e) **Zkušební provoz**, který bude zahrnovat ověření požadavků stanovených v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
2. Objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle části B čl. III této smlouvy.

II.

Místo předání a doba plnění

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterým je sídlo objednatele a další provozní zařízení uvedená v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
2. Zhotovitel je povinen dílo provést a předat objednateli bez vad v těchto termínech:
 - a) Zpracování a předání **návrhu způsobu instalace a zprovoznění** díla v prostředí objednatele včetně uvedení časového harmonogramu a požadavků na součinnost objednatele při realizaci díla včetně návrhů akceptačních kritérií - do **1 měsíce** od nabytí účinnosti této smlouvy.
 - b) **Instalace a zprovoznění**, dle části B čl. I odst. 2 písm. b) smlouvy, v prostředí objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 „Technická specifikace“ této smlouvy do **2 měsíců** od akceptace návrhu instalace a zprovoznění díla. Instalace a zprovoznění končí úspěšným provedením akceptačních testů a předáním díla zhotovitelem objednateli do zkušebního provozu. Výsledek akceptačních testů bude součástí předávacího protokolu k dílu dle části B čl. IV této smlouvy. Akceptační testy mohou být provedeny v rámci zaškolení správců dle části B čl. I odst. 2 písm. e) této smlouvy.
 - c) **Zaškolení správců** z řad pracovníků objednatele na administraci dodaného informačního systému a zařízení. Zaškolení bude probíhat v sídle objednatele a bude rozděleno na 5 částí, každé s minimální délkou 5 hodin. Dvě školení proběhne nejpozději do ukončení fáze instalace a zprovoznění. Třetí až páté školení proběhne v průběhu zkušebního provozu nebo bezprostředně po jeho ukončení.
 - d) **Zkušební provoz** bude probíhat po dobu **1 měsíce** od ukončení instalace a zprovoznění díla. Termín ukončení zkušebního provozu bude uveden v předávacím protokolu dle části B čl. IV této smlouvy. Po ukončení zkušebního provozu lze dílo, nebude-li obsahovat vady či nedodělky, předat dle části B čl. IV této smlouvy.
 - e) **Zpracování technicko-uživatelské dokumentace** (dle části B čl. I odst. 1 písm. c) smlouvy) do **1 měsíce** od zprovoznění díla.
3. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno objednateli. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky.

III.

Cena

1. Cena za dílo činí:
 - **bez DPH 25 000 Kč (slovy: dvacetpěttisíc korun českých)**
 - **DPH ve výši 21 % 5250 Kč (slovy: pětisícdvěstěpadesát korun českých)**
 - **včetně DPH 30 250 Kč (slovy: třicetisícdvěstěpadesát korun českých)**
2. Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměnu za poskytnutí licence, veškeré instalační práce apod. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné

sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno k smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

IV.

Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody

1. V případě plnění uskutečňovaného zhotovitelem díla v rámci dalších provozů organizace (dle přílohy č. 1 této smlouvy – Technická specifikace) vyhotoví zhotovitel „akceptační protokol“ samostatně za každou část organizace, který bude odsouhlasen zhotovitelem díla a objednatelem. Přílohou tohoto akceptačního protokolu mohou být další dokumenty (např. výsledky akceptačních testů atp.). Podepsané akceptační protokoly budou předávány k případnému vyjádření zástupcům objednatele
2. Objednatel se zavazuje kompletní dílo převzít v případě, že bude po ukončení zkušebního provozu předáno do rutinního provozu bez vad a nedodělků nebo nebude-li vykazovat žádné kritické vady a maximálně tři nekritické vady (dle přílohy č. 1 této smlouvy). O předání a převzetí díla zhotovitel sepíše bezodkladně předávací protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílo přejímá či nikoli (dále jen „předávací protokol“). Bude-li dílo po skončení zkušebního provozu vykazovat jakékoli vady či nedodělky a bude objednatelem převzato dle předchozí věty, tyto nekritické vady budou uvedeny v předávacím protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Po odstranění těchto vad objednatel na základě žádosti písemně potvrdí zhotoviteli jejich odstranění. Bude-li dílo po skončení zkušebního provozu vykazovat jakékoli kritické vady či nedodělky a nebude objednatelem převzato, tyto vady či nedodělky budou uvedeny v předávacím protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Po odstranění vad bude zhotovitelem opětovně sepsán předávací protokol ve smyslu tohoto článku smlouvy.
3. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v předávacím protokolu cokoliv, co budou považovat za nutné.
4. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) číslo předávacího protokolu a datum jeho vyhotovení,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - c) označení předmětu plnění v souladu s uvedením etap dle části B čl. I odst. 2 této smlouvy,
 - d) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - e) výsledek akceptačních testů dle části B čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy,
 - f) termín ukončení zkušebního provozu dle části B čl. II odst. 2 písm. d) této smlouvy,
 - g) prohlášení objednatele, že plnění přejímá či nikoliv a prohlášení zhotovitele, že předaný rozsah plnění je v pořádku a plně funkční; pokud plnění nebude objednatelem převzato, bude protokol obsahovat specifikaci vad plnění,

- h) jméno, vlastnoruční podpis, kontaktní telefon a e-mail zástupců objednatele a zástupců zhotovitele.
5. Vlastnické právo k věcem, které jsou předmětem díla a nebezpečí škody na nich přechází na objednatele dnem převzetí díla bez vad a nedodělků objednatelem dle části B čl. IV této smlouvy.
6. V případě, že při plnění této smlouvy bude poskytnuto nebo vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. i jen dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu (funkčních požadavků), ke kterému bylo vytvořeno či objednatelem pořízeno, a to po dobu neurčitou s tím, že takovou licenci je objednatel oprávněn v případě svého zániku či rozdělení postoupit i na jinou osobu, která je zřizovaná statutárním městem Ostrava. Odměna za licence tvoří 1 % z ceny díla dle čl. III. odst. 1 (je v této ceně zahrnuta v uvedené výši).

V.

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za realizaci díla dle části B čl. III odst. 1 této smlouvy bude provedena jednorázově po úspěšném ukončení zkušebního provozu a převzetí díla bez vad a nedodělků dle části B čl. II odst. 3 této smlouvy.
2. Zálohové platby nebudou poskytovány.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Není-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.
4. Faktura musí dále obsahovat:
- a) číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele,
 - b) označení předmětu plnění v souladu s členěním dle části B čl. II odst. 2 této smlouvy,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v části A čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s částí A čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu a e-mailu,
 - f) přílohou faktury za realizaci díla dle odst. 1 tohoto článku bude kopie předávacího protokolu.
5. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

7. Přílohou faktury za realizaci díla bude podrobný rozpis ceny předmětu plnění za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. U dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ-CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
9. Je-li zhotovitel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni uskutečnění úplaty nebo ke dni zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

ČÁST C

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY

I.

Předmět smlouvy v části C

1. Předmětem smlouvy v části C je závazek zhotovitele zajistit technickou podporu díla, tj. **řádnou funkčnost díla (maintenance licencí, aktualizace, upgrade verzí) včetně technické podpory** dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“ (dále jen „technická podpora“) a závazek objednatele za provedené práce platit sjednanou cenu.
2. V případě, že v rámci plnění dojde k inovaci díla nebo ke změnám jeho konfigurace, je zhotovitel povinen dodat objednateli seznam změn a úprav v elektronické formě a současně aktualizovat technicko-uživatelskou dokumentaci (dle části B čl. I odst. 1 písm. c) této smlouvy).

3. Objednatel je v rámci provozu díla oprávněn provádět změny informačního systému, nastavení a konfiguraci, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách informačního systému, jakož i o změnách nastavení a konfigurace, a to formou záznamu.

Záznam dle předchozí věty bude vždy obsahovat alespoň pořadové číslo, datum vyhotovení záznamu, datum podpisu záznamu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny a změny nastavení a konfigurace, která byla provedena. Záznam pak bude objednatelem zaslán na e-mail zhotovitele: jacanin@chytraorganizace.cz

II.

Místo a doba plnění

1. Technická podpora bude zhotovitelem prováděna v místě dodání díla. Umožňuje-li to povaha závady, zhotovitel je oprávněn poskytovat technickou podporu dálkovou formou z prostor zhotovitele (dále jen „helpdesk“).
2. Technická podpora bude zhotovitelem prováděna po **dobu neurčitou**, a to ode dne, kdy bude dílo dle části B této smlouvy řádně předáno objednateli.
3. Zhotovitel je povinen odstranit vady v termínech dle přílohy č. 1. Nezajistí-li zhotovitel odstranění vady ve stanovené lhůtě, má objednatel právo zajistit odstranění vady jinou osobou a zhotovitel je povinen tyto náklady uhradit. Pokud zhotovitel prokáže, že za vadu neodpovídá, budou mu vynaložené náklady proplaceny objednatelem.
4. Požadavek na provedení servisní činnosti bude přednostně ohlašován prostřednictvím rozhraní helpdesku provozovaného zhotovitelem, přičemž přístup do helpdesku bude objednateli zhotovitelem zřízen. V případě nedostupnosti helpdesku či jiné závažné okolnosti bude požadavek na provedení servisní činnosti ohlašován:
 - a) telefonicky na telefonní číslo: +420 770 138 626
 - nebo
 - b) e mailem na e-mailovou adresu: podpora@chytraorganizace.cz

III.

Cena

Cena za technickou podporu za 1 kalendářní měsíc činí:

- bez DPH 17 500 Kč (slovy: sedmnácttisícpětset korun českých)
- DPH ve výši 21 % 3 675 Kč (slovy: třitisícešestsetsedmdesátpět korun českých)
- včetně DPH 21 175 Kč (slovy: dvacetjednatísícstosedmdesátpět korun českých)

1. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně za technickou podporu bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny za technickou podporu v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

2. Smluvní strany se dále dohodly, že měsíční cenu technické podpory je zhotovitel oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 36 měsících poskytování servisní a technické podpory, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 1,5 %. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustné a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy. Uvedeným způsobem lze navýšovat měsíční cenu technické podpory i v dalších letech.

IV.

Platební a fakturační podmínky

1. Poskytování technické podpory v rámci rutinního provozu bude hrazeno čtvrtletně, na základě faktury vystavené zhotovitelem po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí.
2. Pro další platební a fakturační podmínky se přiměřeně použije část B čl. V této smlouvy.

ČÁST D

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE SYSTÉMU

I.

Předmět smlouvy v části D

1. Předmětem smlouvy v části D je závazek zhotovitele poskytovat objednateli na jeho vyžádání odborné služby, které spočívají v odborné konzultaci k fungování, další inovaci a rozvoji díla nad rámec požadavků na technickou podporu dle části C, jakož i provedení samotného rozvoje systému (dále jen „odborné služby“) a závazek objednatele za řádně poskytnuté odborné služby platit sjednanou cenu.
2. Odborné služby budou probíhat výhradně na základě požadavku objednatele. Předmětem požadavku musí být vždy specifikace předmětu plnění odborné služby (popis konzultovaného problému, způsob popsání výstupu odborné služby apod.), max. časový rozsah těchto služeb a termín poskytnutí služby, tj. písemného výstupu poskytnuté odborné služby se zpracovaným návrhem řešení. Požadavek musí být zaslán zhotoviteli nejpozději 14 dnů před stanoveným termínem plnění. V případě, že se bude jednat dle mínění objednatele o rozsáhlejší zadání, je objednatel oprávněn požadovat od zhotovitele bezplatně sdělení způsobu realizace takového zadání, nejméně jeho finanční a časový rozsah, aby jej takto schválil či neschválil.

3. Přijetí výstupu odborné služby potvrdí objednatel prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu zhotovitele uvedenou v odst. 2 tohoto článku smlouvy, popřípadě podpisem předávacího protokolu.

II.

Místo, doba a rozsah plnění

1. Odborné služby budou zhotovitelem poskytovány v místě sídla objednatele, zejména v případě odborných konzultací poskytovaných osobně; případně, po dohodě s objednatelem v místě dalších provozních zařízení objednatele. Odborné služby, u kterých nebude vyžadována forma osobní účasti zástupce zhotovitele, je zhotovitel oprávněn poskytovat z prostor zhotovitele. V konkrétních případech se mohou smluvní strany dohodnout jinak.
2. Odborné služby budou poskytovány po dobu neurčitou, a to ode dne, kdy bude dílo dle části B této smlouvy řádně předáno objednateli.

III.

Cena

1. Cena za poskytování odborných služeb činí za 1 manday/člověkodenní (tj. práci jednoho člověka po dobu 8 hodin):
 - **bez DPH 6400 Kč (slovy: šesttisícčtyřista korun českých)**
 - **DPH ve výši 21 % 1344 Kč (slovy: jedentisícčtyřicetčtyři korun českých)**
 - **včetně DPH 7744 Kč (slovy: sedmtisícšedemsetčtyřicetčtyři korun českých)**
2. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně za poskytování odborných služeb bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že cenu za 1 manday/člověkodenní je zhotovitel oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 36 měsících od převzetí díla objednatelem, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 1,5 %. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustné a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy. Uvedeným způsobem lze navýšovat cenu za 1 manday/člověkodenní i v dalších letech.

IV.

Platební a fakturační podmínky

1. Cena za 1 manday dle této části smlouvy je stanovena jako maximální. Objednatel uhradí poskytovateli cenu dle skutečného objemu poskytnutých činností v daném kalendářním čtvrtletí.
2. Odborné služby budou fakturovány čtvrtletně na základě potvrzení o jejich přijetí objednatelem dle části D čl. I odst. 3 této smlouvy; kopie tohoto potvrzení bude tvořit nedílnou součást faktury.
3. Pro další platební a fakturační podmínky se přiměřeně použije část B čl. V této smlouvy.

ČÁST E

OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

I.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Provést dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
 - b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele a směrnici ředitele č. 4/2018 (Ochrana osobních údajů) v plném rozsahu, k níž bude zhotovitel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla kdykoliv v průběhu plnění smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady, nejedná-li se nepochybně o vady způsobené neoprávněným zásahem objednatele do díla.
 - e) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - f) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
 - g) Ochraňovat veškeré informace získané v průběhu provádění díla a poskytování technické podpory. Zhotovitel se současně zavazuje, pokud není v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, že informace získané v průběhu provádění díla a poskytování technické podpory nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně, nestanoví-li právní předpis jinak.

- h) Umožnit objednateli při zániku smlouvy bezplatný export dat z informačního systému (díla) ve formě otevřených dat (open data) a poskytnout mu k tomuto veškeru nezbytnou součinnost.
- 3. Objednatel je zejména povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou k provedení díla či poskytování služeb technické podpory či rozvoje.
- 4. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.

II.

Oznámení a komunikace

- 1. Veškerá komunikace na základě této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Kontaktní údaje je možné nahlásit na kontrolních dnech, kde se tato skutečnost napíše do zápisu.

III.

Ochrana důvěrných informací

- 1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
- 2. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 3. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,

- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
4. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.

IV.

Záruka za jakost, záruční podmínky, vady díla

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
3. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelem, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí, neprokáže-li zhotovitel opak.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené dílo záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 24 měsíců (dále též „záruční doba“). Záruční doba začíná běžet od předání a převzetí celého díla objednatelem. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel. Pro nahlašování a odstraňování vad v rámci záruky platí podmínky uvedené v čl. VI této Smlouvy.
5. Po dobu záruční doby ručí zhotovitel za to, že jím provedené dílo bude mít vlastnosti stanovené technickými normami platnými ke dni jeho předání a také vlastnosti pro něj obvyklé a bude plnit zvláštní požadavky dohodnuté v technické specifikaci díla, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy a bude způsobilé pro použití ke smluvenému či jinak obvyklému účelu.
6. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodborným užíváním díla nebo případným poškozením, které vzniklo prokazatelným zaviněním objednatele, resp. uživatele.
7. Vady je zhotovitel povinen odstranit ve lhůtě stanovené v této Smlouvě, nedojde-li mezi smluvními stranami k písemné dohodě o jiném termínu, a to i v případech, kdy neuznává, že za vadu odpovídá. Pokud zhotovitel ve lhůtě sjednané touto Smlouvou či ujednané mezi smluvními stranami vadu neodstraní, má objednatel právo zadat odstranění vad jiné osobě a zhotovitel je povinen tyto náklady objednateli uhradit. Pokud zhotovitel prokáže, že za vady neručí, budou mu vynaložené náklady na odstranění vady proplaceny objednatelem.
8. Uplatní-li objednatel během záruční doby vady podle čl. VI této Smlouvy, smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že požaduje jejich bezplatné odstranění. O odstranění vady je zhotovitel povinen vypracovat písemný zápis, který předá objednateli a ten v něm vyznačí přijetí či nepřijetí tohoto zápisu. Záruční doba se prodlužuje o dobu odstranění vady (tj. o dobu od uplatnění vady do odstranění vady). V případě, že odstranění vady

proběhne dodáním věci nové, místo věci neopravitelné, začíná pro tuto novou věc běžet nová záruční doba.

9. Zhotovitel je povinen odstranit vadu na své náklady v termínech stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen zahájit ihned po oznámení vad, které ohrožují bezpečnost a zdraví lidí, a které se projevily v záruční době, jejich okamžité odstraňování, a tyto vady také v nejkratším možném čase odstranit.
10. V případě, že se zjištěná vada díla či jeho části ukáže jako vada neodstranitelná, je zhotovitel povinen dodat do 7 dnů od zjištění této skutečnosti novou část díla, tak aby došlo k plné funkčnosti díla podle této Smlouvy
11. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.

V.

Reklamáce – způsob nahlašování a odstraňování vad díla

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamáce svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady díla.
2. Veškeré požadavky/reklamáce (vady) na servisní zásah uplatňuje objednatel a uživatelé systému:
 - a) přednostně prostřednictvím služby Helpdesk (dle přílohy č. 1 této smlouvy),
 - b) v případě nefunkčnosti Helpdesk může objednatel reklamaci (vady) hlásit jedním z následujících způsobů:
 - e-mailem: podpora@chytraorganizace.cz
 - telefonicky: [+420 770 138 626](tel:+420770138626)
3. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku v délce 24 měsíců.

VI.

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
2. Nebezpečí škody na předmětu plnění nese zhotovitel v plném rozsahu až do převzetí příslušné části plnění objednatelem bez vad a nedodělků.
3. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 2 mil. Kč.
4. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 3 tohoto článku, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

5. Zhotovitel je povinen předat objednateli do 14 dnů po účinnosti této smlouvy kopie pojistných smluv na požadované pojištění dle odst. 3 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Zhotovitel je povinen mít pojištění dle tohoto odstavce po celou dobu poskytování technické podpory dle části C této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojistit. Zhotovitel je povinen předložit, po celou dobu poskytování technické podpory dle části C této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.

VII.

Sankce

1. V případě, že zhotovitel neprovede dílo včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za dílo bez DPH dle části B čl. III odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ve lhůtě uvedené v části C čl. II odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dílo bez DPH dle části B čl. III odst. 1 této smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
3. V případě porušení povinností zhotovitele uvedených v části E čl. I této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
4. V případě porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle části E čl. III této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ.
5. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo dle části B nebo ceny za technickou podporu dle části C této smlouvy sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
6. V případě porušení povinnosti dle části E čl. VI odst. 3 této smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 2 mil. Kč, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít sjednanou platnou pojistnou smlouvu.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování příslušné výše povinné straně.
8. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, objednatel má nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

VIII. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) Dohodou smluvních stran.
 - b) Jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - prodlení s provedením díla v termínu plnění dle části B čl. II odst. 2. této smlouvy po dobu delší 14 dnů,
 - prodlení s provedením technické podpory či rozvoje po dobu delší 10 dnů,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - neuhrazení ceny za dílo či technickou podporu objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
 - nedodržení smluvních ujednání o nutné součinnosti objednatele.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh;
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.
4. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.
5. Objednatel i zhotovitel jsou oprávněni písemně vypovědět tuto smlouvu v části C a D i bez uvedení důvodů k polovině nebo konci kalendářního roku, avšak tak, že lhůta výpovědi nesmí být kratší 6 měsíců. Zhotovitel je oprávněn podat výpověď dle tohoto odstavce nejdříve po 3 letech poskytování služeb dle části C a D.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy má objednatel právo s pomocí technicko-uživatelské dokumentace pokračovat v provozu díla ve verzi, kterou má k dispozici, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v takovém případě splnit tyto povinnosti:
 - poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu díla novému zhotoviteli nebo objednateli,
 - poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým zhotovitelem nebo objednatelem.

IX.

Závěrečná ustanovení

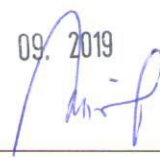
1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel provede uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv.
3. Doplnování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
5. Tato smlouva je vyhotovena v e 2 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 1 a zhotovitel 1 její vyhotovení.
6. Osobní údaje obsažené v této smlouvě jsou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách objednatele <https://www.ctyrlistekostrava.cz/>. Za účelem ochrany informací a osobních údajů strany uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů (příloha č. 4 smlouvy)
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace z nabídky zhotovitele

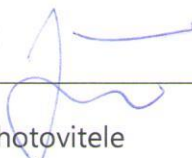
Příloha č. 2: Nadstavbové funkcionality z nabídky zhotovitele

Příloha č. 3: Směrnice ředitele č. 4/2018 (Ochrana osobních údajů)

Příloha č. 4: Smlouva o zpracování osobních údajů a zachování mlčenlivosti

11. 09. 2019
V Ostravě dne: 

za objednatele
PhDr. Svatopluk Aniol, ředitel
organizace

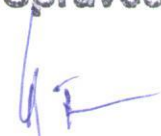
13.9.2019
V Hlučíně dne: 

za zhotovitele
Michal Jačanin, jednatel

Čtyřlístek - centrum pro osoby ①
se zdravotním postižením Ostrava,
příspěvková organizace
Hladnovská 751/119, Ostrava-Muglinov
IČ: 70631808, PSČ: 712 00

Core Trade s.r.o.
Celní 444/10, 748 01 Hlučín, Czech Republic
IČ: 27794954 DIČ: CZ27794954
TEL: +420 777 759 140
www.CoreTrade.cz

Správce rozpočtu


Příkazce operace