

# Chytrá organizace

## Základní specifikace

Cloudová aplikace - používání systému je závislé na internetovém připojení a chytrém zařízení. Aplikace je dostupná odkudkoliv a kdykoliv za předpokladu splnění předchozí podmínky.

Technické vybavení - k používání aplikace potřebujete chytré zařízení s připojením k internetu a s prohlížečem, jedná se o běžně dostupné PC, notebooky, tablety, mobilní telefony aj.

Operační systém - jako jediný poskytovatel softwaru pro sociální organizace umožňujeme použití na všech běžně dostupných operačních systémech (Windows, IOS, Android, atd.).

Prohlížeč - aplikace funguje na všech běžně dostupných prohlížečích (Chrome, Opera, Firefox, Safari, atd.) s výjimkou Internetu Exploreru.

Uživatelé - do aplikace se dokáže připojit neomezené množství zařízení i uživatelů.

Kapacita - neomezujeme množstvím dat, které organizace může využívat. Neomezené množství prostoru poskytuje komfort - veškeré dokumenty, klienty, zaměstnance je možné vést v jednom systému.

Přihlášení - každý zaměstnanec k přihlášení používá unikátní přihlašovací jméno a heslo, tento systém umožňuje potvrzování dokumentů a procesů v elektronické podobě.

Přizpůsobení aplikace - pro každou organizaci poskytujeme bezplatné přizpůsobení na míru. Potřebné dokumenty, formuláře, funkcionality a jiné potřebné úpravy vyhotovujeme při plné spolupráci organizace.

Školení - organizace má k dispozici bezplatné služby školitele, který spolupracuje na zaučení zaměstnanců na adaptaci při práci s Chytrou organizací

Funkcionalita - Chytrá organizace neustále rozšiřuje funkcionality v systému, které jsou automaticky poskytovány organizaci, tedy stále se zvyšuje využitelnost softwaru pro pohodlné fungování organizace

SMS notifikace - řada modulů je propojená na automatické odesílání, které upozorňuje předem určené zaměstnance na změny, děj či schvalovací procesy

Elektronické schvalování - aplikace každému zaměstnanci umožňuje elektronické potvrzování schvalovacích procesů, dokumentů organizace aj., což poskytuje možnost okamžitého reagování ze strany zaměstnanců. Elektronické schvalování je vždy doprovázeno informací o iniciálech zaměstnance, přesném datu a času, kdy bylo potvrzení vyhotoveno.

## Klientská část

Část aplikace zabývající se evidencí a veškerou správou klientů a jejich sociální a zdravotní dokumentací, vedením financí, vykazováním na pojišťovny aj. funkcemi logicky vyplývající z názvu obsažených modulů:

---

### Evidence

- Zájemci o službu
  - Evidence příchozích, řešených, přijatých a vyloučených žádostí o službu
- Děti
  - Evidence klientů mladších osmnácti let
- Klienti
  - Evidence veškerých klientů a informací pro sociální část
- Bývalí klienti
  - Evidence klientů, kteří již nevyužívají služeb organizace
- Absence
  - Přehled nepřítomností klientů s propojením na další moduly (záznamy péče, platby, stravování atd.)
- Adaptace
  - Zaznamenávání postupného seznamování klienta fungováním v organizaci
- Denní hlášení
  - Předání informací týkajících se klientů mezi sociálním, zdravotním nebo sociální a zdravotním úsekem
- Narozneniny klientů
  - Přehled narozenin klientů v nejbližších měsících
- Odlehčovací služba
  - Modul pro evidenci obloženosti lůžek a klientů odlehčovací služby
- Předání služby
  - Umožňuje zápisy v tálci pracovní skupiny o dění během dne na pracovišti.
- Překladové zprávy
  - Tisknutelná dokumentace klienta při předkládání ze zařízení do zařízení

---

### Sociální úsek

- Denní záznamy

- Předání záznamů týkající se klienta a to v rámci sociálního, zdravotního nebo sociálního a zdravotního úseku
- Dokumentace k IP
  - Zahrnuje formuláře pro sociální šetření a individuální plánování
- Fakultativní služby
  - Zaúčtování fakultativní služby klientům, které se jim promítnou do faktury za služby
- Finance klienta
  - Vedení financí klientů a jejich plateb
- Formuláře
  - Modul pro ukládání Vámi vytvořených formulářů v aplikaci
- Platby
  - Přehled a zadávání plateb klientů za služby i s tisknutelnými doklady za období či jednotlivé transakce
- Platby historie
  - Platební historie plateb klientů, do které není možné zasahovat
- Pokladna
  - Hromadný přehled účtovaných položek u klientů za určité období
- Stravování
  - Objednávání obědů pro klienty z předem nadefinované nabídky
- Úkony péče
  - Předem nadefinované úkony péče, které pomocí šablon nebo jednotlivým zadáváním jsou evidovány u klientů
- Úkony péče - čtečky
  - Modul určen k importu dat ze čteček čárových kódů využívaných pro zaznamenávání poskytnuté péče u klienta
- Úkony péče - statistiky
  - Statistický přehled veškerých úkonů provedených zaměstnanci
- Uzávěrky
  - Modul pro uzavírání plateb klientů za konkrétní měsíc

---

## Zdravotní úsek

- Dekursy
  - Modul pro ukládání Vámi vytvořených dekursů v aplikaci
- Denní plán

- Tabulkový přehled zdravotních úkonů rozdělených po desetiminutových úsecích a po jednotlivých pojišťovnách
- Denní záznamy
  - Předání záznamů týkající se klienta a to v rámci sociálního, zdravotního nebo sociálního a zdravotního úseku
- E-Recept
  - Propojení na webovou aplikaci pro lékaře na vystavování e-receptů
- Evidence léků
  - Přehled léků u jednotlivých klientů s možností tvoření předobjednávek a objednávek
- Inko
  - Systém pro evidenci inkontinenčních pomůcek
- Klienti
  - Evidence veškerých klientů a informací pro zdravotní část
- Lékaři
  - Adresář lékařů, které využívají klienti organizace
- Lékařské prohlídky
  - Hlídání platnosti lékařských prohlédek u klientů
- Očkování
  - Hlídání platnosti očkování u klientů
- Ošetřovatelský plán
  - Pro každého klienta je možné sestavit neomezený počet plánů týkající se jeho zdravotního stavu a řešení jednotlivých komplikací
- Poukazy na pojišťovny
  - Evidence prošlých i aktuálních FT a ORP poukazů u jednotlivých klientů
- Vykazování sester
  - Přehled vykázaných zdravotních výkonů na konkrétní zdravotní sestru
- Výkazy na pojišťovny
  - Podklady pro pojišťovny k vyplacení úhrad za poskytnutou péči. Modul generuje KDAVKY, FDAVKY, faktury a přehledy
- Záznamy péče
  - Modul pro zadávání jednotlivých zdravotních výkonů poskytnutých klientům

---

## Nutriční úsek

- Klienti
  - Speciální přehled klientů pro nutriční sestry

---

## Administrace

- Bankovní převody
  - Možnost ukládání CSV. souborů, tedy datových souborů, vygenerovaných z elektronického bankovníctví pro snadné párování plateb klientů

---

## Importy/Exporty

- MPSV - OK Služby
  - Automatické generování formulářů požadovaných MPSV nebo OK službami
- Číselníky VZP
  - Přehled úhrad od VZP za zdravotní výkony, ambuléky, zdravotnické prostředky aj. Modul má především informativní charakter
- MKN - Databáze nemocí
  - Mezinárodní statistická klasifikace nemocí

## Zaměstnanecká část

Část aplikace zabývající se vedením zaměstnanců a řadou modulů, které žádný z konkurenčních systémů, vhodných pro sociální organizace, nenabízí.

---

## Základní menu

- Sdělení a ankety
- Autoprovoz
- Cestovní příkazy
- Chat
- Dotazníky
- Kalendář
- Kniha úrazů
- Lékařské prohlídky
- Obědy
- Sdílený disk
- Telefonní seznam
- Testování dokumentů
- Úkoly
- Vzdělávání

- Dokumenty organizace
- Požadavky

---

## Vedení

- Kontrolní činnost
- Odměny
- Plán kontrol
- Schvalování nákupu
  - Schvalování nákupu s elektronickým potvrzením ze strany schalovatelů
- Žadatelé o práci

---

## Administrace

- Dokumenty zaměstnance
  - Možnost nahrát libovolný soubor na kartu zaměstnance, který je viditelný na profilu zaměstnance
- Narozeniny
- Osobní informace
- SMS
- Virtuální skupiny
- Zaměstnanci

## Docházka

Soubor modulů specializovaný pro správu a evidenci docházky a plánování směn zaměstnanců včetně elektronických žádosti o změny směn či dovolenky aj. Funkčnost logicky vyplývá z názvu modulů.

- Mé směny a docházka
- Výkazy docházky
- Docházka
- Plánování směn
- Dlouhodobé plánování směn
- Dlouhodobé plánování směn
- Dovolanky
- Pracovní neschopnost

- Propustky Statistiky směn
- Žádosti o úpravu docházky

## **Stravovací část**

- Jídelníčky
  - Vkládání jídelníčků, jejich elektronická i tisknutelná podoba s mnohými nastavitelnými prvky např. Rozdělení jídelen, rozdělení strážníků, automatické vypočítávání denní hodnoty vyprodukované kuchyní
- Cizí strážníci
  - Do systému lze navádět odběratele stravy, kteří nejsou ani zaměstnanci ani klienty organizace
- Databáze potravin
  - Obsáhlý seznam potravin a jejich výživových hodnot. Do seznamu lze přidávat potraviny dle potřeby organizace
- Jídla a receptury
  - Aplikace disponuje vlastní rozsáhlou databází receptur, opět nabízí možnost přidání vlastních receptů
- Nutriční hodnoty
  - Pro vyvážené stravování strážníků
- Skladové karty potravin
  - V případě využívání stravovací části i skladového hospodářství je nutné, aby každá potravina měla svou skladovou kartu, kterou lze editovat
- Skupiny jídel
  - K rychlejší práci s recepturama je možné si vytvářet jejich vlastní rozdělení/rozřazení např. na hl. Chody, dezerty, aj.

## **Sklady a zásoby**

Část Chytré organizace s možností vytvoření neomezeného množství skladů i skladových karet. Skladové hospodářství lze napojit na stravovací část, díky tomu lze generovat předvýdejky i výdejky pro naskladnění potřebného množství potravin pro výrobu pokrmů. Správu a nastavení skladů si řídí každá organizace dle svých vlastních potřeb.

## **Organizační část**

---

## Agenda

- Adresář
- Evidence majetku
- Investiční plán
- Nabídka
- Objednávky
- Průzkum trhu
- Rozpočet
- Smlouvy
- Spisová služba

---

## Účetnictví

- Faktury vydané
  - Vystavené faktury na pojišťovny, externím strážníkům, atd.

## Nastavení

Rozsáhlý modul pro přesné vydefinování a nastavení aplikace a přístupových práv.

**Michal**  
**Jačanin**

Digitálně podepsal  
Michal Jačanin  
Datum: 2019.07.29  
21:33:02 +02'00'